

ÁLOMNYARALÁS MADE IN AUSTRIA.

GULET
TOURISTIK

Nyaralás mindenkinek

Keresse a GULET további 2012 nyári katalógusait!



TARTALOM

Amit áraink tartalmaznak	4
Árszámítás	6
Részletes áttekintés	8
Fontos információk	10

TÖRÖKORSZÁG

Tudnivalók Törökországról . . .	13
---------------------------------	----

ANTALYA

Repülési információk	14
Blue Waters Club *****	36
Calista Luxury Resort PREMIUM *****	29
Champion Holiday Village ****	24
Club Magic Life Belek Imperial	20
Club Magic Life Kemer Imperial	17
Club Magic Life Kiris Imperial	18
Club Magic Life Waterworld Imperial	22
Concorde de Luxe Resort *****	25
Cornelia de Luxe Resort PREMIUM *****	33
Delphin Diva Premier *****	26
Eftalia Village ****	43
Golden Beach Resort & Spa ****	30

GULET HOLIDAY CLUB

Pegasos Planet Resort *****	16
-----------------------------	----

GULET HOLIDAY CLUB

Pegasos Planet Royal *****	16
----------------------------	----

GULET HOLIDAY CLUB

Pegasos World *****	15
Iberotel Palm Garden ****	37
Innova Resort & Spa ****	28
Long Beach Resort & Spa Deluxe *****	42
Melas Lara Resort ****	27
Meryan *****	40
Mirabell ****	41
Mukarnas Resort *****	40
Nena Club *****	38
Puravida Resort Ela Quality *****	31
Riu Kaya Belek ****	27
Rixos Premium Bellek PREMIUM *****	34

Saphir Hotel ****	44
Selge Beach Resort & Spa*****	35
Sidera Club *****	39
Spice Hotel & Spa *****	32
Susesi Luxury Resort ****	30
Yetkin Club Hotel ****	41

DALAMAN

Repülési információk	45
Club Magic Life Sarigerme Imperial	45

GÖRÖGORSZÁG

Tudnivalók Görögországról . . .	46
---------------------------------	----

KOS

Repülési információk	47
Blue Lagoon Resort *****	51
Club Magic Life Kos	48
Continental Palace ****	51
Grecotel Royal Park ****	50
Kipriotis Village ****	52
Mastichary Bay ****	49
Oceanis Beach & Spa Resort ****	53
Princess of Kos ****	53
Tigaki Beach ****	47

RODOSZ

Repülési információk	54
Esperides Beach ****	56
Esperos Palace *****	56
Grecotel Rhodos Royal ****	58
Kalitheia Mare Palace ****	55
Kolymbia Star ****	59
Kresten Palace ****	54
Louis Colossos Beach ****	59
Pegasos ****	57
Rhodos Palladium *****	55

KRÉTA

Repülési információk	60
Albatros Spa & Resort ****	67
Aldemar Knossos Royal ****	63
Ariadne Beach ****	62
Atlantis ****	67

Cactus Beach ****	62
Club Magic Life Candia Maris Imperial	61
Creta Star ****	65
Grecotel Club Marine Palace ****	64
Grecotel El Greco *****	66
Kalypso ***	64
Kriti Beach ****	68
Nana Beach ****	63
Rethymno Village ***	68

SPANYOLORSZÁG

Tudnivalók Spanyolországról . .	69
---------------------------------	----

MALLORCA

Repülési információk	70
Grupotel Los Príncipes & Spa****	73
Grupotel Taurus Park ****	71
HM Gran Fiesta ****	71
Pabisa Bali ***	71
Playa Esperanza ****	73
RIU Bravo ****	72
RIU Festival ****	72
RIU Playa Park ***	72

FUERTEVENTURA

Repülési információk	74
Club Magic Life Fuerteventura Imperial	75

TUNÉZIA

Tudnivalók Tunéziáról	76
---------------------------------	----

MONASTIR

Repülési információk	77
Caribbean World Monastir ****	83
Club Magic Life Africana Imperial	79
GULET HOLIDAY CLUB One Resort Monastir ****	78
Paradis Palace ****	81

RIU Bellevue Park ****	82
RIU Palace Hammamet Marhaba *****	80

DJERBA

Repülési információk	83
Club Magic Life Penelope Beach Imperial	84

EGYIPTOM

Tudnivalók Egyiptomról	85
----------------------------------	----

SHARM EL SHEIKH

Repülési információk	86
Aqua Blue Sharm el Sheikh ****	89
Club Magic Life Sharm el Sheikh Imperial	87
Iberotel Club Fanara & Residence ****	89
Nubian Island *****	88
Royal Albatros Moderna *****	88

HURGHADA

Repülési információk	90
Caribbean World Soma Bay *****	92
Club Magic Life Kalawy Imperial	91
Iberotel Makadi Beach *****	90
Iberotel Makadi Club Oasis *****	92
Sol y Mar Club Makadi ****	93

Utazási szerződés	94
-----------------------------	----

GULET SZÁLLODAMINŐSÍTÉS

- ■ ■ ■ ■ Szállodák első osztályú színvonallal, kitűnő felszereltséggel és szolgáltatásokkal
- ■ ■ ■ □ Igényes, kényelmes szállodák a felső közepkategóriában
- ■ ■ □ □ Kellemes, kedvelt, bevált szállodák a jó közepkategóriában
- ■ ■ ■ □ A plusz fél kockával jelölt szállodák sok tekintetben közelítenek a magasabb kategóriához

SZOLGÁLTATÁSAINK A RÉSZVÉTELI DÍJBAN



CSOMAGÁRAINK AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT TARTALMAZZÁK

- **Költségmentes átfoglalás** a GULET Touristik bármely másik termékére az indulás előtti 4. hétig*.
- **GULET Touristik** képviselő az indulási repülőtéren.
- **Repülőút** a foglalt repülőtérről és vissza. Légitársaságtól függően 15 - 22 kg úticsomag ingyenes szállítását vállaljuk – a pontos adatokat az utazási dokumentumaiban találja.
- **Képviselő a célterületen** – Megérkezéskor a katalógusban szereplő szállodák esetében, magyarországi indulásnál magyarul beszélő képviselőnk várja és a transzferbuszokhoz irányítja Önt. Kivétel ez alól Dalaman, Djerba és Fuerteventura, ahol németül/angolul beszélő képviselőnk fogadja Önt. Képviselőnk az érkezést követően hasznos információkkal szolgál, majd fogadóórákon, illetve indokolt esetben akár éjjel-nappal az Ön rendelkezésére áll.
- **Transzfer** a repülőtérről a szállodába és vissza.
- **Szállás és ellátás** az Ön által lefoglaltaknak megfelelően.
- **Áraink tartalmazzák a repülőtéri illetéket!**



* Az új foglalás részvételi díjának magasabbnak kell lennie az eredetileg befoglalt részvételi díjnál. Menetrendszerinti járatok esetében az ajánlat korlátozottan érvényes, ill. kezelési költséget számolunk fel.

ALL INCLUSIVE

A szálláshelyek leírása melletti mezőben, az alábbi kategóriákban soroljuk fel az adott szálloda kínálta all inclusive szolgáltatásokat.

- **ELLÁTÁS**
- **SPORT**
- **SZÓRAKOZÁS**

Ezzel is szeretnénk Önnek segítséget nyújtani a könnyebb eligazodásban.

ALL INCLUSIVE

ELLÁTÁS

- reggeli, ebéd és vacsora büférendszerben, meleg snack ételek 10.00-12.00 és 15.00-17.00 óra között, hideg snack ételek 10.00-24.00 óra között, kávé, tea és sütemény 16.30-17.30 óra között, éjféleli snack 23.00-24.00 óra között
- helyi alkoholos italok, csapolt sör, folyóbor és üdítőitalok 10.00-24.00 óra között

SPORT

- tenisz, squash, aerobic, fitness, darts, biliárd, kosárlabda, mountain bike, asztalitenisz

SZÓRAKOZÁS

- nemzetközi animáció egész nap, hetente többször élőzene, show-műsorok

EGYÉB

- napernyők, nyugágyak, matracok

Árainkat €-ban garantáljuk.

A részvételi díj napi árfolyamon forintban is befizethető!

A NYARALÁS GARANCIÁJA

Az Ön pénze nálunk jó kezekben van.

Inszolvenca biztosítás

Lebonyolító:

Europäische Reiseversicherung AG,

Kratowijlestraße 4, 1220. Wien

Tel: +43/1/317-2500, Fax: +43/1/319-9367

Pol.Nr.1.049.624

Az utazási irodai biztosítás (RSV) §7 rendelkezésének megfelelően:

A TUI Österreich GmbH a 2006/057-es szám alatt került az Osztrák Gazdasági Minisztérium nyilvántartásába bejegyzésre.

A DRS-nél (Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein), Vvag, 81669 München Rosenheimer Straße 116., az 1.049.624-es biztosítási szám alatt kötöttünk pénz visszafizetési biztosítást a RSV § 7 rendelkezése szerint.

Biztosítótársaságnál nincs részesedésünk, ezért az RSV § 8 alapján magasabb biztosítási összeget kötöttünk.

Az előleg befizetése 11 hónappal a tervezett utazás befejezése előtt történik. Az előlegként befizetett összeg a részvételi díj max. 10%-a lehet. A hátralék befizetése az úti okmányok átvételekor esedékes, legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal. Ennek megfelelően idő előtt az előleg-, ill. hátralék befizetése nem követelhető, éppen ezért ez nem is biztosított.

Az összes igény az egyéb igények elvesztésével a nevezett esemény megkezdésétől számított 8 héten belül a lebonyolítónál jelentendő.

A DRS felelőssége káreset esetén az utazásszervezővel megállapodott teljes biztosítási összegre korlátozódik. Amennyiben a biztosítás összege meghaladja a visszatérítendő összeget, a követelést részösszeggel teljesítjük.

AZ ÁRAK KISZÁMÍTÁSA GYEREKJÁTÉK

Az alábbiakban megtalálja, hogy hogyan tudja könnyen és kényelmesen kiszámítani nyaralásának részvételi díját.

PÉLDA

PÉLDA HOTEL ALL INCLUSIVE

✈ Példa			Eil.	A			B			C			D			E			F			
Szobatispus	Kód	Elh.		1 hét	2 hét	h.hét	1 hét	2 hét	h.hét	1 hét	2 hét	h.hét	1 hét	2 hét	h.hét	1 hét	2 hét	h.hét	1 hét	2 hét	h.hét	
Szoba*	PÉLDA	DZ	3 fő	AI	629	810	175	656	841	189	705	932	259	731	1008	273	769	1106	294	794	1120	350
		DZ	2 fő	AI	646	849	189	675	879	203	729	979	280	759	1065	301	799	1169	322	829	1189	378
		EZ	1 fő	AI	730	1019	280	765	1065	294	856	1249	420	920	1372	448	942	1469	469	1019	1549	546
1	Kedv. gyermekár 2-15 éves korig			AI	199			299			379			379			399			399		
2	Turbo előfoglalási kedvezmény felnőtteknek hetente, 2012.02.29-ig.				-			- 45			- 45			- 45			- 45			- 45		

* Max. 3 felnőtt

3 **ELŐFOGLALÁSI KEDVEZMÉNY** - 20 % felnőttek részére a szálloda árából, ha utazását 2012.02.29-ig lefoglalja

6 Budapestről		Ápr.	Május					Június					Július					Augusztus					Szeptember					Október	
Indulási nap		-	4	11	18	25	1	8	15	22	29	-	6	13	20	27	3	8	17	24	31	-	7	14	21	28	-	-	
PÉNTEK		28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	-	7	14	21	28	4	11	18	25	-	1	8	15	22	29	6	13	
SZOMBAT		-	-	14	21	28	4	11	18	25	-	2	9	16	23	30	6	13	20	27	-	3	10	17	-	-	-	-	
HÉTFŐ		A	A	B	B	C	C	C	C	C	D	D	E	F	F	F	F	F	F	E	D	D	D	C	C	B	A	A	
4	KEDVEZMÉNYES IDŐPONT 1 HÉT			20	20	65	40																						
	KEDVEZMÉNYES IDŐPONT 2 HÉT			35	30	65	40																						
5	SZUPERBÓNUSZ 1 HÉT		25																										
	SZUPERBÓNUSZ 2 HÉT		50																										

A szuperbónusz az előfoglalási kedvezmény lejárta után érvényes.



1 GYERMEKEK

0-2 éves gyermek nyaralása charter járaton ingyenes, menetrendszerinti járatokon pedig a IATA jegyár 10-20%-a. A légitársaság a csecsemő részére külön ülőhelyet és étkezést egyik járaton sem biztosít. A kor meghatározásánál a visszautazás dátuma számít.

Kedvezményes gyermekár: a tartózkodás időtartamától függetlenül ugyanaz az összeg és gyermekenként fizetendő. A kedvezményes gyermekár szállodánként és szezononként változik a megfelelő ártáblázat szerint. Legalább egy felnőttel közös szobában történő elhelyezés esetén érvényes.

Gyermekár: a gyermekár gyermekenként, tartózkodásonként és szezononként fizetendő. Legalább egy felnőttel közös szobában történő elhelyezés esetén érvényes.

Számítási példák:

1F+1Gy: vagy külön szobatispus vonatkozik rá, vagy egy megjegyzés található a szálloda ártáblázatában, miszerint a felnőtt a 2 fős elhelyezés esetén érvényes árat fizeti + gyermekár vagy kedvezményes gyermekár. Ha az ártáblázat másként nem rendelkezik, 2 teljes felnőtt ár.

2F+1Gy: kétágyas elhelyezés esetén érvényes felnőtt ár + gyermekár vagy kedvezményes gyermekár

1F+2Gy: ha az ártáblázat másként nem rendelkezik, 2 teljes felnőtt ár + gyermekár vagy kedvezményes gyermekár

2F+2Gy: kétágyas elhelyezés esetén érvényes felnőtt ár + 1. és 2. gyermekre vonatkozó gyermekár vagy kedvezményes gyermekár

3F+1Gy: háromágyas elhelyezés esetén érvényes felnőtt ár + gyermekár vagy kedvezményes gyermekár

A gyermekek életkorának megállapításakor a visszautazás napján érvényes életkort vesszük alapul. Például:

0-2 év között: azok a gyermekek, akik a visszautazás napján még nem töltötték be 2. életévüket

2-6 év között: azok a gyermekek, akik a visszautazás napján elmúltak 2 évesek, de még nem töltötték be 6. életévüket

6-12 év között: azok a gyermekek, akik a visszautazás napján elmúltak 6 évesek, de még nem töltötték be 12. életévüket

Kérjük, hogy legyen tekintettel arra, hogy a kiválasztott szobatispusba csecsemőket (0-2 év között) nem lehet automatikusan befoglalni, ill. elhelyezni. Ilyen elhelyezés esetén a kivétel nélkül szükség van a szálloda visszaigazolására.

Figyelem!

A szállodák árpolitikájától függően előfordulhat, hogy bizonyos szálláshelyeken az ár 3 felnőtt részére kedvezőbb, mint a 2F+1Gy árkombináció. Ilyen esetben válassza a kedvezőbb árat kínáló megoldást. Az Ön számára legelőnyösebb ár megállapításához ellenőrizze a többi elhelyezési lehetőséget is.

A gyermekek életkora a repülőtéri check-in során is ellenőrzésre kerülhet, de a szállodában minden esetben kéri a gyermek születési időpontjának igazolását. A foglaláskor tévesen megadott életkorból adódó árkülönbözetet mindenkor a helyszínen kell megfizetni.

Gyermekeket legalább 1 felnőttel lehet egy szobába befoglalni.

2 TURBO ELŐFOGLALÁSI KEDVEZMÉNY

A turbo előfoglalási kedvezmény mértékét és foglalás határidejét az ártáblázatban találja. A kedvezmény csak felnőtt utasainkra érvényes, hetente vagy tartózkodásonként, min. 7 éjszaka esetén. Kombinálható a kedvezményes időpontokkal és az előfoglalási kedvezménnyel. Mivel a turbo előfoglalási kedvezmény korlátozott számú szobára érvényes, javasoljuk, hogy minél előbb jelezze foglalási szándékát.

3 ELŐFOGLALÁSI KEDVEZMÉNY

Ahol ezt a jelet látja, előfoglalási kedvezményre jogosult. Az előfoglalási kedvezmény mértékét és a foglalás határidejét az ártáblázatban találja. Az előfoglalási kedvezmény csak felnőtt utasainkra érvényes és a szállás árára vonatkozik (hosszabbítási hét). Kombinálható a kedvezményes időpontokkal.

4 KEDVEZMÉNYES IDŐPONTOK

Nyaralásának kiválasztásánál pénzt takaríthat meg, ha figyel az árlistában feltüntetett kedvezményes indulási időpontokra. A kedvezmény egy- vagy kéthetes tartózkodás esetén vehető igénybe, és kizárólag felnőtt utasokra alkalmazható.

5 SZUPERBÓNUSZ

Ahol ezt a jelet látja, szuperbónuszra jogosult. A szuperbónusz csak felnőtt utasainkra érvényes. A kedvezmény mértékét az ártáblázatban találja. A szuperbónusz az előfoglalási kedvezmény lejárta után érvényes.

REPÜLŐTÉRI ILLETÉKEK

Csomagáraink tartalmazzák a repülőtéri illetéket!

PARKOLÁS/BIZTOSÍTÁSOK

Budapesti indulású újtáinknál az alábbi kedvezményes árakon parkolási lehetőséget biztosítunk, a vecsési Airport-Hotel „Fapados” parkolójában (max. 21 nap).

1-8 nap	29,- €
9-15 nap	35,- €
16-22 nap	49,- €

Bécsből induló utazása esetén parkolóhely foglalható az alábbiak szerint. Díjak EUR-ban, autónként:

	Mazur parkoló	C parkoló	4-es parkolóház
1 hét	30,-	47,-	62,-
2 hét	41,-	68,-	103,-
3 hét	52,-	86,-	147,-

A lefoglalt parkolóhelyre a vouchert az utazási dokumentumaiban találja.

Részvételi díjaink nem tartalmazzák a biztosításokat.

Útlemondási-, valamint betegség, baleset és poggyászbiztosítás köthető az utazási irodában. **További részletek a 12. oldalon és az árlista hátsó borítóján.**

KOMBINÁCIÓK / KÖRUTAZÁSOK

Kérjük, az első hétre, ill. az első éjszakára a választott indulási napra számolja csomagárát. A kapcsolódó program árát a hosszabbítási hét (h.hét), ill. hosszabbítási éj (h. éj) oszlopban találja. A hosszabbítási hét/éj szezonális beosztása a tartózkodás tényleges dátuma alapján történik.

BEST PRICE SZOBA

Egyes szállodáinkban Best price elnevezésű szobákat kínálunk különösen kedvező áron. Mivel ebből a típusból a szobák korlátozott számban állnak rendelkezésre, javasoljuk, hogy minél előbb jelezze foglalási szándékát. Ezek a szobák fekvésükben eltérhetnek a leírásban szereplőktől, azonban berendezésben és minőségben megfelelnek a standard kategóriájú szobáknak. Kérjük megértésüket abban, hogy utaskívánságot ennél a szobatípusnál nem tudunk elfogadni. A katalógus árlistájában a szállodák ártáblázatában találja meg, hogy melyik szálláshelyen kínálunk Best price szobákat.

HOTEL ONLY (CSAK SZÁLLÁS)

Lehetőség van arra, hogy csak szállást foglaljon a GULET TOURISTIK széles kínálatából.

Ennek kezelési költsége 22,- € felnőttként és tartózkodásonként. Az esetleges Turbo előfoglalási kedvezmények nem érvényesek.

Az egy éjszakára jutó árát úgy kaphatja meg, hogy a hosszabbítási hetet (h.hét) elosztja héttel.

A KEDVEZMÉNYEK KOMBINÁLHATÓSÁGA

	Előfoglalási kedvezmény	Szuperbónusz	Turbo előfogl. kedvezmény	Kedvezményes időpont
Előfoglalási kedvezmény	-	-	igen	igen
Szuperbónusz	-	-	igen	igen
Turbo előfoglalási kedvezmény	igen	igen	-	igen
Kedvezményes időpont	igen	igen	igen	-

(A feltüntetett kedvezmények felnőttek részére érvényesek)

A CSOMAGÁR KISZÁMÍTÁSA

A csomagárát az indulás napján érvényes szezonális besorolás alapján számítjuk ki, azaz Ön kiválasztja utazásának időpontját, az ártáblázatban a kiválasztott időpont alatt pedig megtalálja az érvényes szezonális besorolást (A-F). Az egy, ill. két hétre, valamint egy éjszakára SZEMÉLYENKÉNT, EURO-ban megadott ár a kiválasztott szállodára vonatkozó ártáblázatban, az adott szezonnak megfelelő oszlopban, szobatípusokra lebontva található.

A hosszabbítási hét (h.hét) ill. nap (h.éj) szezonális beosztása a tartózkodás tényleges dátuma alapján történik akkor is, ha a hosszabbítási hét ill. éj az induláshoz viszonyítva alacsonyabb vagy magasabb szezonba esik. Az egy éjszakára jutó árát úgy kaphatja meg, hogy a hosszabbítási hetet (h.hét) elosztja héttel.

A megadott indulási és érkezési dátumok az utazás napját is magukba foglalják.

A csomagár sokféle szolgáltatás árát tartalmazza, ezért pl. a hosszabbítási hét ára eltérhet a kiírt szállodaártól. Ez az oka annak is, hogy ha az egy hétre szóló csomagárból levonja a hosszabbítási hét árát, az nem egyezik meg a repülőjegy árával.

Árszámítási példa 2 felnőtt és 1 gyermek esetén

A Nagy család 12 éves fiával 2012. május 21-én 1 hétre utazik.

A részvételi díj:

Felnőttek	675,-	x 2	=	1350,-
Előfoglalási kedvezményes gyermekár	299,-	x 1	=	299,-
				1649,-

A Nagy család az alábbi kedvezményeket is igénybe veheti: a május 21-i indulásra kedvezményes időpont, Turbo előfoglalási kedvezmény és az előfoglalási kedvezmény.

Kedvezmények:

Kedvezményes időpont:	-20,-	x 2 felnőtt	=	40,-
Turbo előfoglalási kedvezmény:	-45,-	x 2 felnőtt	=	90,-
Előfoglalási kedvezmény:	-41,-	x 2 felnőtt	=	82,-
Összes kedvezmény:				212,-

A Nagy család által fizetendő végösszeg 1.437,- EUR

HOL TALÁL ILYEN RÉSZLETES ÁTTEKINTÉST?

SZÁLLÁS	FEKVÉS	ELLÁTÁS			Ld. karabágu		ELHELYEZÉSI LEHETŐSÉGEK										
		R	FP	AI			1F+1GY	1F+2GY	2F+1GY	2F+2GY	2F+3GY	3F+1GY	3F+2GY	4F+1GY	4F+2GY	2F/3F	4F
TÖRÖKORSZÁG - ANTALYA																	
BLUE WATERS CLUB	Side			●	40	●	●	●	●	●				●	●	●	●
CALISTA LUXURY RESORT	Belek			●	32	●	●		●	●	●			●			●
CHAMPION HOLIDAY VILLAGE	Kemer			●	26	●			●		●	●				●	●
EFTALIA VILLAGE	Alanya			●	49	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●
CLUB MAGIC LIFE BELEK	Belek			●	16	●				●						●	●
CLUB MAGIC LIFE KEMER	Kemer			●	12				●	●	●		●			●	●
CLUB MAGIC LIFE KIRIS	Kiris			●	14	●	●	●	●	●						●	●
CLUB MAGIC LIFE WATERWORLD	Belek			●	18	●	●	●	●	●	●					●	●
CLUB NENA	Side			●	43	●	●	●	●			●				●	●
CLUB SIDERA	Alanya			●	44	●	●				●	●				●	●
CONCORDE DE LUXE RESORT	Lara			●	27	●	●		●	●		●				●	●
CORNELIA DELUXE RESORT	Belek			●	36	●	●		●	●						●	●
DELPHIN DIVA PREMIER	Lara			●	28	●	●		●	●		●				●	●
GHC PEGASOS RESORT	Incekum			●	24	●	●	●	●	●		●	●			●	●
GHC PEGASOS ROYAL	Incekum			●	22	●	●	●	●	●		●	●			●	●
GHC PEGASOS WORLD	Side			●	20	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GOLDEN BEACH RESORT & SPA	Side			●	38	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●
IBEROTEL PALM GARDEN	Side			●	42	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●
INNOVA RESORT	Belek			●	30	●	●		●		●	●				●	●
LONG BEACH RESORT	Alanya			●	48	●	●		●	●		●	●			●	●
MELAS LARA RESORT	Lara			●	29	●	●		●	●		●				●	●
MERYAN	Alanya			●	45	●	●			●	●		●			●	●
MIRABELL	Alanya			●	47	●	●		●	●		●				●	●
MUKARNAS RESORT	Alanya			●	46	●	●		●	●		●	●		●	●	●
PURAVIDA RESORT ELA QUALITY	Belek			●	34	●	●	●	●	●		●	●			●	●
RIU KAYA BELEK	Belek			●	31	●	●		●	●		●	●			●	●
RIXOS PREMIUM BELEK	Belek			●	37	●	●	●	●	●		●	●			●	●
SAPHIR HOTEL	Alanya			●	51	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●
SELGE BEACH RESORT & SPA	Side			●	39	●	●		●	●		●				●	●
SPICE HOTEL & SPA	Belek			●	35	●	●		●	●		●	●			●	●
SUSESI LUXURY RESORT	Belek			●	33	●	●		●	●		●	●			●	●
YETKIN CLUB HOTEL	Alanya			●	50	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●
TÖRÖKORSZÁG - DALAMAN																	
CLUB MAGIC LIFE SARIGERME	Sarigerme			●	54	●				●		●	●	●		●	●
GÖRÖGORSZÁG - KOS																	
BLUE LAGOON RESORT	Lambi			●	64	●		●		●	●	●	●	●	●		●
CLUB MAGIC LIFE KOS	Marmari			●	58	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●
CONTINENTAL PALACE	Kos	●			65	●				●	●	●	●			●	●
GRECOTEL ROYAL PARK	Marmari			●	62	●		●		●	●	●	●			●	●
KIPRIOTIS VILLAGE	Psalidi			●	66	●	●			●	●	●	●			●	●
MASTICHARY BAY	Mastichari	●	●	●	60	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●
OCEANIS BEACH	Psalidi			●	67				●	●		●	●			●	●
PRINCESS OF KOS	Mastichari			●	61	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●
TIGAKI BEACH	Tigaki	●			63	●	●			●	●	●	●			●	●
GÖRÖGORSZÁG - RODOSZ																	
ESPERIDES BEACH	Faliraki			●	75	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●
ESPEROS PALACE	Faliraki		●		74	●	●		●	●		●	●			●	●
GRECOTEL RHODOS ROYAL	Faliraki		●		77	●	●		●	●		●	●			●	●
KALITHEA MARE PALACE	Kalitheia		●		71	●	●			●	●					●	●
KOLYMBIA STAR	Kolymbia		●		78	●	●		●	●		●	●			●	●
KRESTEN PALACE	Kalitheia		●		70	●	●		●			●	●			●	●

SZÁLLÁS	FEKVÉS	ELLÁTÁS			Ld. katólogus	ELHELYEZÉSI LEHETŐSÉGEK																							
		R	FP	AI									1F+1GY	1F+2GY	2F+1GY	2F+2GY	2F+3GY	3F+1GY	3F+2GY	4F+1GY	4F+2GY	2F/3F	4F	5F					
LOUIS COLOSSOS BEACH	Faliraki			●	73	●	●								●	●	●								●				
PEGASOS	Faliraki		●	●	76	●	●								●	●	●								●				
RODOS PALLADIUM	Faliraki		●		72		●										●							●	●				
GÖRÖGORSZÁG - KRÉTA																													
ALBATROS SPA & RESORT	Hersonissos			●	86	●																				●			
ALDEMAR KNOSSOS ROYAL VILLAGE	Hersonissos		●	●	88	●		●									●	●		●						●	●		
ARIADNE BEACH	Stalis		●		85	●																				●			
ATLANTIS	Rethymnon		●		92	●	●										●	●		●						●	●		
CACTUS BEACH	Stalis		●	●	84	●	●						●	●			●	●								●	●		
CLUB MAGIC LIFE CANDIA MARIS	Heraklion			●	82	●	●	●									●	●	●	●	●					●	●		
CRETA STAR	Rethymnon			●	90	●	●												●							●	●		
GRECOTEL CLUB MARINE PALACE	Panormo			●	89	●		●					●		●	●													
GRECOTEL EL GRECO	Rethymnon		●	●	91	●		●					●		●	●										●			
KALYPSO	Malia	●	●		85	●											●									●			
KRITI BEACH	Rethymnon	●	●		93	●											●									●			
NANA BEACH	Hersonissos			●	87	●	●						●		●	●										●	●		
RETHYMNO VILLAGE	Rethymnon			●	92	●	●										●	●								●	●		
SPANYOLORSZÁG - MALLORCA																													
GRAN FIESTA	Playa de Palma		●	●	96																					●			
GRUPOTEL LOS PRINCIPES	Ca'n Picafort		●		100								●		●											●			
GRUPOTEL TAURUS PARK	Playa de Palma		●	●	100																					●			
PABISA BALI	Playa de Palma	●	●	●	97																					●			
PLAYA ESPERANZA	Playa de Muro		●	●	101		●										●	●								●			
RIU BRAVO	Playa de Palma			●	98	●											●									●			
RIU FESTIVAL	Playa de Palma		●	●	99																					●			
RIU PLAYA PARK	Playa de Palma			●	99		●										●	●		●						●	●		
SPANYOLORSZÁG - FUERTEVENTURA																													
CLUB MAGIC LIFE FUERTEVENTURA	Morro Jable			●	104	●	●						●	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
TUNÉZIA - MONASTIR																													
CARIBBEAN WORLD MONASTIR	Skanes			●	113	●		●	●	●			●		●	●	●	●								●	●		
CLUB MAGIC LIFE AFRICANA	Hammamet			●	108			●					●	●	●	●	●	●		●						●	●		
GHC ONE RESORT MONASTIR	Monastir			●	114			●	●	●			●	●	●	●	●	●								●	●		
PARADIS PALACE	Hammamet			●	111		●						●		●	●									●	●			
RIU BELLEVUE PARK	Port el Kantaoui			●	112			●	●	●			●	●	●	●			●							●	●		
RIU PALACE HAMMAMET MARHABA	Hammamet			●	110	●		●					●		●	●										●	●		
TUNÉZIA - DJERBA																													
CLUB MAGIC LIFE PENELOPE BEACH	Midoun			●	116	●		●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
EGYIPTOM - SHARM EL SHEIKH																													
AQUA BLU SHARM EL SHEIKH	Ras Um Sid			●	124			●					●		●	●										●			
CLUB MAGIC LIFE SHARM EL SHEIKH	Nabq Bay			●	120	●		●					●		●	●			●							●	●		
IBEROTEL CLUB FANARA	Ras Um Sid			●	125	●							●		●	●			●							●			
NUBIAN ISLAND	Nabq Bay			●	123	●							●	●	●	●			●							●			
ROYAL ALBATROS MODERNA	Nabq Bay			●	122	●		●							●	●			●							●	●		
EGYIPTOM - HURGHADA																													
CARIBBEAN WORLD SOMA BAY	Soma Bay			●	128		●						●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
CLUB MAGIC LIFE KALAWY	Kalawy Bay			●	126	●		●	●	●			●	●	●	●			●							●	●		
IBEROTEL MAKADI BEACH	Makadi Bay			●	131	●																				●			
IBEROTEL MAKADI CLUB OASIS	Makadi Bay			●	130	●									●	●										●			
SOL Y MAR CLUB MAKADI	Makadi Bay			●	129	●									●	●			●							●	●		

AMIT ÖNNEK FELTÉTLENÜL TUDNIA KELL FONTOS INFORMÁCIÓK

KEDVES UTASUNK!

Mindenekelőtt szeretnénk megköszönni Önnek, hogy nyaralását katalógusunkból választotta. Biztosítjuk arról, hogy minden főlünk telthet megteszünk annak érdekében, hogy pihenése kellemes és zavartalan legyen. Szeretnénk, ha velünk töltött szabadidője az év legszebb napjai közé tartozna, és felejthetetlen élményekkel térne onnan haza.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi sorokat. Ezzel szeretnénk elkerülni, hogy téves elvárások vagy hiányos információk miatt kellemetlen élményekben legyen része üdülése alatt.

BIZTONSÁG

A közelmúlt eseményei bizonyították, hogy természeti katasztrófák, valamint terrorfenyegetettség a világ bármely pontján előfordulhatnak. Természetesen mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Ön nyaralása biztonságosan és gondtalanul teljen. Amennyiben az Ön úti céljával kapcsolatban bármilyen figyelmeztetést kapunk, értesítjük Önt, illetve az utazási irodáját. A választott célszagra vonatkozó beutazási feltételekről, illetve a biztonsági állapotról az aktuális információt a Külügyminisztériumtól szerezheti be (www.kum.hu).

CÉLORSZÁG

Indulás előtt gyűjtönsz információkat (szükséges úti okmányok, vízum, védőoltások, biztonság, stb.) arról az országról, ahova utazni fog, és ne hagyja figyelmen kívül a vendéglátó ország vallási és kulturális hagyományait, szokásait, törvényeit és előírásait. Kérjük, vegye tekintetbe az állat- és növényvilágot és annak veszélyeit is. Az éghajlat következtében előfordulhatnak rovarok, jelenlétük a szállodák területén még rovarriasztó szerek használata ellenére sem zárható ki. Amennyiben rovarokat észlel, kérjük, azonnal jelentse, hogy a szálloda személyzete haladéktalanul intézkedhessen. Javasoljuk ezen kívül, hogy vigyen magával rovarirtó sprayt vagy elektromos szúnyogriasztót. Sok országban tapasztal majd más ételszemléletet és életritmust, és gyakran a mindannyiunk számára oly fontos tisztaság és pontosság is más jelent, mint amit megszoktunk. Kérjük, feltétlenül olvassa el az egyes országokról szóló tájékoztatást is ebből a katalógusból.

REPÜLŐT

Légitársaság: A 2005.12.14-i 2111/2005 számú EU rendeletnek megfelelően 2006.07.16. óta köteleességünk, hogy foglaláskor tájékoztassuk Önt a légitársaság kilitéről. Amennyiben ezt a foglaláskor még nem tudjuk teljes bizonyossággal megadni, tájékoztatjuk Önt az utazáshoz valószínűsíthető légitársaságokról. Amint biztoszza válik a légitársaság kilité, értesíteni fogjuk Önt. A légitársaság esetleges módosítása esetén a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt.

Az EU-n belül működési tilalom alá tartozó légitársaságok listáját megtalálhatja az alábbi weboldalon: <http://ec.europa.eu/transport/air-ban/>

Járatok: Szervezési okokból előfordulhat, hogy az ugyanazon célterületre indított légitársaság egymással nem kombinálható, az oda- és visszaút ugyanazon a légitársaságnál rendelkezésre.

Rugalmas tartózkodás felára: a felárak minden esetben személyenként értendő, gyermekekre és csak repülőjegyre is vonatkoznak. Három héten túli tartózkodás esetén, ill. légitársaság kombinálásakor a rugalmas tartózkodás felárával kell számolni.

Repülőtéri és biztonsági illetékek: csomagáraink tartalmazzák a repülőtéri és biztonsági illetéket.

Menetrendváltás: Kérjük, vegye figyelembe, hogy repülőjártaink összeállítása az Ön nyaralását megelőzően akár egy évvel is elkezdődhet, emiatt az esetleges időközben előforduló változásokkal számolni kell. A tervezett indulási időpontokról az utazási irodában kaphat tájékoztatást.

Az aktuális menetrendet az úti okmányban tüntetjük fel, amelyet Ön közvetlenül az utazás előtt az utazási irodában kap kézhez. Technikai vagy szervezési okból változhat a légitársaság, a repülőgép típusa és útvonala, de megtörténhet az is, hogy a kiirt desztinációk között szükség esetén le kell szállnia a repülőgépre. Néhány esetben előfordulhat, hogy az odaútas estére és a visszaút reggelre tolódik.

A menetrend- és más változtatások jogát mind az utazásszervező mind a légitársaság fenntartja magának. Amennyiben a fenti esetek valamelyike előfordulna, kérjük szíves megértését.

Késés: Rossz idő, sztrájk vagy a légtér túlterheltsége miatt előfordulhatnak késések. Az utazásszervező ilyen esetekre nincs befolyással. Ezen okok miatt nem tudjuk vállalni a felelősséget a késésből eredő többletköltségeikért, a célterületen elmulasztott szolgáltatásokért és más egyéb kárért sem. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utasaink biztonsága mindig előnyt élvez a menetrend pontos betartásával szemben. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az utazás első és utolsó napja nem a pihenést, hanem az utazást szolgálja.

Érkezés a repülőterre: Kérjük, vegye tekintetbe, hogy charterjáratok esetében legalább 2 órával a gép indulása előtt jelentkeznie kell a repülőtéren, mert a bérelt járatok akár a megadott időpontnál korábban is felszállhatnak. Emiatt fontos, hogy időben érkezzenek a repülőterre, hiszen utasaink repülőre érkezéséért nem tudjuk vállalni a felelősséget, valamint a késésből eredő többletköltségek utasainkat terhelik. Repülőteri kollégáink minden kérdésben szívesen áll rendelkezésére.

Csak repülőjegy (Tramper): Azok az utasaink, akik csak repülőjegyet foglaltak, a visszaútiúkat feltétlenül igazoltassák vissza a célterületre, 48 órával az indulás időpontja előtt. Erre vonatkozóan további információt a célterületre érkezéskor képviselőnk ad. Kérjük, hogy a célterületre érkezéskor a repülőtéren vegyék fel a kapcsolatot a telepített idegenvezetőnkkel, s kérjék el munkatársunk ügyeleti telefonszámát, ill. tájékoztassák kollégáinkat elérhetőségeikről, hogy visszaútiúkat esetleges változásairól értesíteni tudjuk Önöket. Az Ön elérhetőségéről az adatvédelmi törvény értelmében ugyanis más módon nem tudunk tájékozódni. Csak repülőjegy foglalása esetén transzfert nem biztosítunk.

Csomag: Szigorúan tilos a csomagban olyan tárgyak szállítása, melyek veszélyesek lehetnek a repülőgép vagy az utasok biztonságára. Kérjük, vegye figyelembe a repülőjegyen megadott, maximálisan megengedett csomagcsúly-keretet. Feltétlenül adja meg már a foglalás időpontjában, ha speciális csomaggal (pl. kerékpár, szőrfedezka, golfütők, stb.) szándékozik utazni. Állatok szállításához speciális engedély szükséges. A túlsúlyos és terjedelmes csomag többnyire felár ellenében szállítható, előfordulhat azonban az is, hogy a légitársaság a tárgy szállítást (pl. helyhiány miatt) megtagadja. A felárat az utasnak kell megfizetnie, a speciális csomag szállítása közben keletkező kárért sem a légitársaság, sem az utazásszervező nem vállal felelősséget. Az olyan tárgyakat, amelyre az út folyamán vagy érkezéskor azonnal szükség van (pl. rendszeresen szedett gyógyszerek), mindenképpen a kézipoggyászában helyezze el.

Kérjük, legyen figyelmes az EU új utasbiztonsági szabályaira, melyek korlátozzák a repülőterek ellenőrzési pontjain átvihető folyadékok, krémek és szelék mennyi-

ségét. Bővebb tájékoztatást a Ferihegyi repülőtér honlapján olvashat, vagy utazási irodájában kaphat. Az utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről, kivéve, ha az utazásszervező, képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. A megőrzésre való átvételt az utasnak átadott csomagjegy/éltismervény bizonyítja.

Csomagkár, csomagkésés: Ilyen esetekben késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot a légitársasággal vagy helyi képviselőnkkel. Írasson jegyzőkönyvet (Property Irregularity Report) és őrizze meg azt. A légitársaság által átvett poggyászában bekövetkezett károkat (elveszés, megsemmisülés, sérülés, hiány) nem az utazásszervező, hanem a légitársaságok terhelni a felelősséget. Az utas igényével közvetlenül a légitársaságot köteles megkeresni. A légitársaság törlése, késése, a beszállás megtagadása miatt keletkezett károkat (elvezés, megsemmisülés, sérülés, hiány) nem terhel a légitársaság, hanem a légitársaságok terhelni a felelősséget. Ezekben az esetekben kártérítési, kártalanítási kötelezettség a légitársaságot terhel.

TRANSZFEREK A CÉLTERÜLETEN

Megérkezéskor a katalógusban szereplő szállodák esetében, magyarországi indulásnál magyarul beszélő képviselőnk várja és a transzferbuszokhoz irányítja Önt. Kivételesen alól Dalaman, Djerba és Fuerteventura, ahol németül/angolul beszélő képviselőnk fogadja Önt. Megértését kérjük azokban az esetekben, amikor az útvonalok miatt, közlekedési vagy egyéb más okból a transzferbusz útvonalát megváltoztatná és emiatt a transzferidő hosszabb lenne a katalógusban megadottnál. A közlekedési helyzet miatt előfordulhat, hogy a szálláshely bejáratát a transzferbusz nem tudja megközelíteni, ezért megtörténhet, hogy egy kis útszakaszt a csomaggal gyalog kell megtenni. Túlsúlyos vagy terjedelmes csomagok (pl. kerékpár, szőrfedezka, golfütők, stb.) szállítást már a foglaláskor jelentsék meg. Az ilyen csomagok szállítási módját a helyszínen kell fizetni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a saját csomagjait mindenki maga felel, illetve győződjön meg arról, hogy a megfelelő transzferbuszba bekerül a csomagja. A főszezonban előfordulhat, hogy a visszaútnál a check-in több időt vesz igénybe, emiatt a transzferidőt kicsit hosszabbra kalkulálják. A transzferbuszokban légkondicionálás van, ezért javasoljuk pulóvert, kabát viseletét.

SZÁLLÁS

Utaskivánságok

A foglaláskor megadott speciális kívánságokat továbbítjuk a célterületre ill. a szolgáltatókhoz, de hangsúlyoznunk kell, hogy ezek elbírálása kizárólag a szolgáltató hatáskörébe tartozik, az utazásszervező ezek teljesítésére semmiféle garanciát nem tud vállalni. Kizárólag az úti okmányon visszaigazolt utas kívánságokért vállalunk felelősséget.

Három- / négyágyas szobák, pótágy: A szálláshelyek többnyire standard kétágyas szobákat pótágyazzanak, kivéve, ha a szoba leírásában egyértelműen három- vagy négyágyas szoba szerepel. A kétágyas szobák a pótágyzás következményeként túlszűfoltakká és kényelmetlenebbekké válhatnak. A pótágyak többnyire nem normál méretű szállodai ágyak, hanem kihúzható- vagy összecuszkható fekhelyek, és a megszokottnál keskenyebbek vagy rövidebbek is lehetnek. A családi szobákban is gyakran pótágyakat találunk a két normál ágy mellett. Bizonyos országokban előfordulhat, hogy egy nagyméretű, ún. Queen vagy King size ágyat biztosítanak két vagy akár több fő részére is.

Egyágyas szobák: A legtöbb szálloda kevés egyágyas szobával rendelkezik, amelyek mérete, berendezése és fekvése gyakran eltér a standard kétágyas szobáktól.

A szobák elfoglalása és elhagyása (check-in/check-out): A nemzetközi szokásoknak megfelelően az elutazó vendégek többnyire délig tartózkodhatnak szobáikban. Az érkező új vendégek emiatt csak a takarítás után, 15 óra tájban költözhetnek be. A szállások természetesen igyekeznek az újonnan érkezők szobáit mihamarabb rendelkezésre bocsátani, ha azt a szálloda töltése megengedi.

Amennyiben a vendég a szobáját az elutazás napján délutánra is szeretné megtartani, ezt a recepcióval mindenképpen korábban meg kell beszélni, ugyanakkor fel kell készülni arra, hogy a szálláshely felárat (day-use) számít fel. Ezt az összeget a helyszínen kell kiegyenlíteni. Sok szálláshely csomagszobát vagy külön erre a célra kijelölt helyet biztosít az útipoggyász tárolására a szoba elfoglalásáig, ill. a szálloda elhagyásának időpontjáig. A csomagátalásért a szálláshely nem vállal felelősséget.

Ezúton is felhívjuk a figyelmét arra, hogy az utazás első és utolsó napja nem a pihenést, hanem az utazást szolgálja.

Házállatok: Amennyiben háziállatot is szeretne magával vinni, kérjük, a foglalás előtt egyeztesse az utazási irodával, hogy mely szállodákban van erre lehetőség. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben az adott szállodában ez megoldható, még ott sem mindig lehet a szálloda minden részére elvinni a háziállatot (pl. étterem).

Műszaki fejlettség: Nem minden célszág rendelkezik az itthon megszokott technikai fejlettséggel. A műszaki hibát (pl. lift vagy légkondicionáló esetén) okozó elromlott alkatrészeszerése néha hosszabb időt vesz igénybe.

Víz- és áramszolgáltatás: Hosszú ideig tartó szárazság, hőség esetén előfordulhat, hogy problémák adódnak a víz- és áramszolgáltatásban. A szálláshely ilyen esetekre sajnos nincs befolyással. Sok országban a meglevett napenergia segítségével állítják elő.

Légkondicionálás: A légkondicionáló berendezés meglétére és működési idejére vonatkozó információ az adott szálláshely leírásában olvasható. Megtörténhet, hogy a klímaberendezést központiilag és csak időszakosan, az utaladó hőmérsékletéhez igazodva működteti a szálloda vezetése. Ez esetleges áramkimaradás vagy feszültségingadozás okozta problémákat a szálláshelyek általában helyi áramfejlesztővel orvosolják, amelynek teljesítménye a klímaberendezések működtetéséhez rendszerint már nem elegendő. Ezen túlmenően több létesítményben úgy alakították át a légkondicionáló berendezéseket, hogy csak zárt ajtók és ablakok mellett és a szobakulcs használatával működjenek. A berendezés tehát nyitott ajtó/ablak mellett ill. a szoba elhagyásakor automatikusan kikapcsol. Sajnos nem zárható ki, hogy a klímaberendezések működés közben zajt adnak. Több létező szobák esetében minden esetben van légkondicionálás mindegyik légtérben.

Amennyiben légkondicionálás lekérésre igényelhető, kérjük, vegye figyelembe, hogy ez függ a szállodában rendelkezésre álló készülékek számától, így a helyszínen derül ki, hogy tudják-e biztosítani.

Műholdas TV: Légkört zavarok miatt előfordulhat, hogy bizonyos adók nem foghatók tőkletesen. A magyar adók nem foghatók.

Mozgáskorlátozottak: Némelyik szálláshelyet alkalmasnak ítélik mozgáskorlátozottak fogadására, de a helyi szabályozás elérheti az itthonitól, ezért már a foglaláskor tájékozdjon arról, hogy a választott szálloda az Ön igényeinek megfelelően felszerelt-e.

Nászutasok: Bizonyos szállodákban a nászutasoknak külön kedvezünk. Kérjük, hogy minden esetben már a foglaláskor, előre jelezzék, ha nászútra indul. Néhány szálláshelyen a házassági anyakönyvi kivonatot is be kell mutatni, kérjük, ezt minden esetben vigyék magukkal.

Éjszakai nyugalom: Kérjük tekintetbe venni, hogy a szálloda vagy a klub területén - a szórakoztató programokra vonatkozó szerződésekből foglalt szabályozások alapján - 22 óra után hangerő korlátozás lép életbe. A déli országokban az élet csak este kezdődik és akár a kora reggeli órákig is tarthat. A szállodák környékén – különösen a nyaralóhelyeken – bárók, diszkók és más szórakozóhelyek is vannak, amelyek a helyi hatóságok által kiadott engedélyek alapján tartanak nyitva. Higiéniai szempontból a szemszállítás a kora reggeli órákban zajlik, hogy elkerüljék a napközbeni magas hőmérséklet okozta kellemetlen szagokat. Megértését kérjük, hogy nem mindig tudják a szemszállítást zajmentesen megoldani. A céltérületekre a turisták nagy többsége repülőgéppel utazik, azért a repülőterek nagy forgalmat bonyolítanak. Nem kizárható tehát, hogy repülőgép zaja hallható. A repülőtér és a szálláshely közötti távolság a szálloda leírásában feltüntetjük. Kérjük, legyen arra is tekintettel, hogy a szálloda üzemeltetésével is járhat zajhatás (pl. telerautók, aggregátorok, stb.)

Sport és szórakozás: Az egyes szállodáknál felsorolt sport- és szórakoztató létesítmények az időjárás függvényében és a rendelkezésre álló készlet erejéig vehetők igénybe. Különösen nagy érdeklődés esetén is igyekeznek a szervezők minden vendég igényét azonos mértékben kielégíteni. Egyes esetekben előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásokra hosszabb-rövidebb ideig várakozni kell, amiért szíves megértésüket kérjük. Bizonyos szolgáltatásokat csak előzetes bejelentés alapján lehet igénybe venni. Erre vonatkozóan információval helyi képviselőnk ill. a szálloda dolgozói szolgálnak. Kérjük, legyen megértéssel, ha a rendelkezésre álló sporteszközök vagy pl. teniszpályák nem mindig felelnek meg a megszokott minőségnek a gyakori és folyamatos használat miatt. A sporteszközöket mindenki saját felelősségére használhatja, az animációs programokon való részvétel saját felelősségre történik. A gyermekek a szülőkhöz tartoznak felelősséggel. A kiköcsönzött berendezések meghibásodásából eredő kárt a helyszínen kell megérteni. A strandon és környékén történő különböző szabadidős programokért helyi szolgáltatók felelnek, ezeket a katalógusár nem tartalmazza, valamint megvalósulásukért nem tudunk garanciát vállalni.

Animáció: A programokon való részvétel minden esetben saját felelősségre történik, a szálloda vezetősége nem vállal felelősséget semmiféle sérülésért vagy balesetért. Kérjük, csak olyan programokon vegyen részt, amelyeket otthon is gyakorol, és ügyeljen arra, hogy a szokatlan klíma miatt a megszokottnál hamarabb elfáradhat és több folyadékra lesz szüksége. Kérjük, hogy használat előtt ellenőrizze a sporteszközöket, kerékpárokat. Hiba esetén a sporteszköz hibátlanra cseréljük. A sportrendezvények és más programok közben történt balesetekért csak akkor vállalunk felelősséget, ha vállalatunk mulasztása egyértelműen bizonyítható. Javasoljuk, kössön balesetbiztosítást.

A gyermekek számára szervezett animációs programok és a gyermekklub szolgáltatásai nem azonosak az évodában megszokottakkal. A gyermekek akaratuk ellenére nem kényszeríthetők a részvételre. Kérjük, vegye tekintetbe, hogy a nemzetközi klubok és szállodalétesítmények szórakoztató programjai és az animáció több nyelven (többnyire angolul, németül, és az adott ország nyelvén) folyik, az animátor a közönség többsége által beszélt nyelven kommunikál. Hetenként legalább egy program nélküli nappal kell számolni. Bizonyos programokat csak megfelelő létszámú jelentkezők esetén tartanak meg.

Gyermekek: A gyermekek életkora a repülőtéren check-in során ellenőrzésre kerül, de előfordul, hogy a szállodában is kéri a gyermek születési időpont-

jának igazolását. A foglaláskor tévesen megadott életkorból adódó árkülönbséget mindenkor a helyszínen kell megfizetni. Gyermekeket legalább 1 félévtől lehet egy szobába befoglalni. Gyermekek minősül mindazon utazó, aki a hazaérkezés dátumáig betölti 2. életévét.

Csecsemők: Ebbe a kategóriába soroljuk két éves korig a gyermekeket (a kor meghatározásánál a visszautazás dátuma számít). Az ő számukra nem tartunk fenn külön ülőhelyeket a repülőgépeken. 0-2 éves gyermek nyaralása charter járaton ingyenes, menetrend szerint járaton a fizetendő összeget a légitársaság táblázatok alatt tüntettük fel, ill. a légitársaság által meghatározott összeg fizetendő. A légitársaság a csecsemő részére külön ülőhelyet és étkezést egyik járaton sem biztosít.

A szálláshelyeken elhelyezésük a szülővel egy ágyon történik, illetve ahol lehetőség van rá, korlátozott számban rúcs kisgyermek állnak rendelkezésükre, alkalmanként felül ellenében. Javasoljuk, hogy már a foglalás időpontjában jelezzék erre vonatkozó igényüket. A rúcs kisgyermek felállítását a szoba használatáért a csecsemők miatt kényelmetlenné válhat.

A csecsemők részére szükséges minden egyéb használati tárgyat (pl. bébiétel, pelenka, bűti, stb.) célszerű már otthon a csomagba tenni, mert a szállodák legtöbbjében ezek nem szerezhetők be.

Kérjük, hogy legyen tekintettel arra, hogy a kiválasztott szobatiszta a max. elhelyezhető létszámon felül csecsemőket (0-2 év közötti) nem lehet automatikusan befoglalni, ill. elhelyezni. Ilyen elhelyezés esetén kivétel nélkül szükség van a szálloda visszaigazolására.

Elő- és utószезон: A szállodai szolgáltatásokban bizonyos korlátozások figyelhetők meg az elő- és utószезonban. Ezt a körülményt a részvételi díj kalkulációjánál már tekintetbe vettük.

All inclusive csomag: Az adott szálloda leírásában található azon szolgáltatások felsorolása, amelyek a csomagár tartalmaz. Kérjük, figyelmesen olvassa el a leírásokat. A csomagárban szereplő szolgáltatások mennyisége a szálloda besorolásától is függ. Minden más, a részvételi díjban és a felsorolásban nem szereplő szolgáltatásért a helyszínen kell fizetni. Az all inclusive szolgáltatások a check-out időpontjáig vehetők igénybe. Az igénybe nem vett szolgáltatásokért a szálláshely nem fizet visszatérítést. A legtöbb all inclusive ellátást nyújtó szállodában műanyag karszalag viselete kötelező.

Étkezés, italok: A nyaralóhelyeken a legtöbb szállodában helyi ételeket kínálnak, amelyeket sok esetben számunkra szokatlan fűszerekkel és kórislével készítik és nem mindig forrón találunk. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az emberi testnek gyakran több napra van szüksége ahhoz, hogy a melegebb klímára és a szokatlan táplálkozásra átálljon. Az előbbi okok, valamint a jéghidegre hűtött italok gyakran gyomor problémákat vagy hasmenést okoznak. Tapasztalataink alapján az ilyen jellegű megbetegedések olyan személyeknél is előfordulhatnak, akik gyakran utaznak déli országokba. A fent leírtak alapján az ő betegségek is gyakran a megváltozott viszonyokra, életmódra vezethetők vissza. Ez azt jelenti, hogy nem a romlott élelmiszerekre és a rossz higiéniai körülményekre kell legelőször gondolni. A legtöbb országban a csapvíz általában ivásra nem alkalmas. Ezért azt javasoljuk, hogy utazás előtt kérjen tájékoztatást orvosától vagy gyógyszerésztől és vigye magával a szükséges gyógyszereket.

A felpánios állapot – a repülés időpontjától függetlenül – minden esetben a vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel zárul. Az igénybe nem vett étkezések ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szálloda nem köteles éjszakai érkezés esetén vacsorát ill. kora reggeli in-

dulás esetén reggelit biztosítani az utasoknak. A repülőgép fedélzetén kinnlét étkezés is a foglalt szolgáltatás (ellátás) részét képezi. Főként a kiírt étkezési időpontok kezdetén, de máskor is megtörténhet, hogy az étteremben és a bárokban várakozni kell. Még inkább igaz ez – rossz idő esetén – azokban az éttermekben, ahol az asztalok egy része a szabadban található. A személyzet természetesen igyekszik minden kívánságot teljesíteni és a várakozási időt a lehetőségekhez mérten csökkenteni. Ez az oka annak, hogy több szállodában a vacsorát két vagy több (választható) időpontban bonyolítják. Amennyiben kirándulást foglal, gondoljon arra, hogy a korai indulások időpontjában többnyire nem szolgálnak meg reggelit. Érdeklődjön ezért időben a szállodában egy hidegcsomag lehetőségéről.

Járlékos költségek: Az italok és a különböző szolgáltatások árait a szálloda vezetősége határozza meg, általában a szálloda kategóriájának megfelelően. Mind a pénzváltás, mind a telefonálás költségei a szállodában magasabbak. A szállodákban kialakított üzleteket magánvállalkozók bérlik, az árak kialakítását nem tudjuk befolyásolni.

A szálláshelyek házirendje megtilthatja a szállodán kívül vásárlást élelmiszerek és italok bevételét a létesítmény területére.

Öltözködés: A legtöbb szálloda éttermében alkalomhoz illő öltözködés viselése ajánlott, ezért azt javasoljuk, hogy a férfiak legalább egy hosszú nadrágot vigyenek magukkal.

Napernyők/nyugágyak: A szállodák leírása utal arra, hogy napernyők és nyugágyak az adott szállodában rendelkezésre állnak-e, illetve hogy ezek külön térítés ellenében vehetők-e igénybe. Vegye figyelembe, hogy a nyugágyak és a napernyők száma nem mindig egyezik meg a szállodai férőhelyek számával, így többnyire – főként a főszezonban – előfordulhat, hogy a szükségesnél kevesebb áll belőlük rendelkezésre. Kérjük, kerülje több nyugágy és napernyő lefoglalását egy létesítményben belül.

Strand/medence: A szállodák leírásában megadott távolságok becslést érteke, gyakran légvonalban értendő, amiatt előfordulhat, hogy a gyalog vagy kocsival megtett út a megadottnál hosszabb. A szálloda előtti strandok többnyire nyilvánosak, bár alkalmanként a szállodásod üzemelteti (nyugágy, napernyő, bár, stb.), de nemcsak a hotel vendégei használják. Emiatt a strand tisztán tartása a helyi önkormányzatok feladata és felelősége, de természetesen a szálloda üzemeltetői is törekednek a tisztaság fenntartására. Őnt is kérjük, ügyeljen a strand tisztaságára és ne hagyjon hátra szemetet távozásakor.

A klímaváltozások, a széljárás és az erős hullámzás hatására a strandon moszatok, algák, medúzák jelenhetnek meg, de a víz munkája is nagymértékben befolyásolhatja a strand állapotát (a területe pl. lecsökkenhet vagy feltölthető, stb.). Ezekre a körülményekre sem a szállodásod, sem az utazásszervező nincs befolyással. Kérjük, figyelje a fürdési lehetőségekre vonatkozó figyelmeztetéseket a strandon vagy a szállodában, és figyeljen az erős hullámverésre és az időjárás változásaira is.

Egészségügyi okokból szükséges, hogy a medencék vizét vegyi anyaggal kezeljék, ezért érzékeny bőrű utasainknak mindenképpen ajánljuk, hogy egy üvegben konzultáljanak háziorvosukkal. A fentiek túlmenően a medencék vizét rendszeresen cserélni kell, ez idő alatt nem lehet fürödni. A medencék csak a helyi szabályozás alapján meghatározott időpontokban saját felelősségre használhatók, a gyermekekért szülei ill. a velük utazó felnőttek felelősek.

Bizonyos esetekben a szállodák rendelkeznek medencefűtéssel, a fűtés elrendelése a szálloda hatáskörébe tartozik.

Karbantartás/épitkezések: Még gondos odafigyelés és rendelkezésszerű használat ellenére is előfordulhat, hogy bizonyos berendezések és a létesítmény egyes részei folyamatos karbantartást, javítást igényelnek. Az ilyen jellegű munkálatokból eredő kellemetlenségek miatt szíves elnézését és megértését kérjük.

Több turisztikai régió még építés alatt áll, fejlesztik az infrastruktúrát vagy új szállodákat építenek, ezért a foglalt szálláshelyen kívül építkezéssel találkozhat, amelyre nem vagyunk befolyással, és meggátolni sem tudjuk. Az is előfordul, hogy építkezéseket egy időre abbahagyunk, majd egyik pillanatról a másikra újra folytatunk. Igyekszünk azonban minden ezzel kapcsolatos információt beszerezni, hogy Őnt időben tájékoztathatunk.

Biztonság: Feltétlenül őrizzék értékeit, készpénzét, útlevelét és repülőjegyét széfiben (a szabadban vagy a recepción). Ha mégis magvont befolyással, és meggátolni sem tudjuk. Az is előfordul, hogy építkezéseket egy időre abbahagyunk, majd egyik pillanatról a másikra újra folytatunk. Igyekszünk azonban minden ezzel kapcsolatos információt beszerezni, hogy Őnt időben tájékoztathatunk.

Biztonság: Feltétlenül őrizzék értékeit, készpénzét, útlevelét és repülőjegyét széfiben (a szabadban vagy a recepción). Ha mégis magvont befolyással, és meggátolni sem tudjuk. Az is előfordul, hogy építkezéseket egy időre abbahagyunk, majd egyik pillanatról a másikra újra folytatunk. Igyekszünk azonban minden ezzel kapcsolatos információt beszerezni, hogy Őnt időben tájékoztathatunk.

Katalógus képanyaga: Miután katalógusaink jóval az Őn utazása előtt készülnek, előfordulhat, hogy időközben végrehajtott átalakítás, hozzáépítés vagy más változtatások miatt a katalógus fotói nem pontosan az aktuális állapotot tükrözik. A katalógusban szereplő képek illusztrációk.

Szálláshely besorolása: Az adott szálláshelynél megadott besorolás a helyi turisztikai előírásoknak és besorolásnak megfelelő állapotot tükrözi, amely eltérhet a Magyarországon megszokott kategóriáktól. Sajátos Gulet szempontok alapján osztályoztuk minden szálláshelyet, ez a minősítés is eltérhet a hivatalos helyi besorolástól.

Töltőtételek: Sajnálatos módon az is megtörténhet, hogy a szállodát túltöltik. Igyekszünk az utazási iradéknál időben tájékoztatni az ilyen nem kívánatos eseményről és a lehetséges alternatív lehetőségekről. Amennyiben a túltöltésről nem kapunk időben értesítést, helyi partnerügynökségünk hatáskörébe tartozik, hogy hasonló vagy magasabb kategóriájú szálláshelyet bocsásson utasunk rendelkezésére.

Hotel Only: Csak szállás foglalása esetén felnőttnek és tartózkodásunként 22 euró kezelési költséget számolunk fel.

ÁRAK ÉS FELÁRAK

Árainkat SZEMÉLYENKÉNT euróban adtuk meg. A felárak is minden esetben személyenként értendők, gyermekekre és felnőttekre egyaránt vonatkoznak.

KIRÁNDULÁSOK

Kihelyezett képviselőnk kirándulási programokkal várja Őnt, amelyek általában német és angol nyelven indulnak, magyarországi indulás után elégséges létszámú jelentkező esetén némelyik kirándulás magyar nyelven is. Erről helyi képviselőnk a helyszínen ad tájékoztatást. A kirándulásokat helyi partnerügynökségeink szervezik. Ők tartoznak felelősséggel a lebonyolításáért is, munkatársaink csupán közvetítők azokat. Bizonyos idegen nyelvű kirándulásokat is csak a megfelelő jelentkezői létszám megjelével indítanak el.

HELYI KÉPVISELT

Megérkezéskor a katalógusban szereplő szállodák esetében, magyarországi indulásnál magyarul beszélő képviselőnk várja és a transzferbuszokhoz irányítja Őnt.

Kivétel az alól Dalaman, Djerba és Fuerteventura, ahol németül/angolul beszélő képviselőnk fogadja Önt. Képviselőnk az érkezést követően hasznos információkkal szolgál, majd fogadóórákon illetve indokolt esetben akár éjjel-nappal az Ön rendelkezésére áll.

A fogadóórák időpontja és képviselőnk telefonszáma a szállodákban elhelyezett információs táblán, az információs mappában vagy az érkezéskor kapott, információs táblán található borítékban olvasható.

A visszautazásról, a transzferbusz illetve a repülőgép pontos indulási időpontjáról idejében tájékoztatjuk az információs táblán vagy a recepció elhelyezett információs mappákban. A törvényes előírások nem teszik lehetővé, hogy képviselőnk a repülőtereken áthaladjon az útlevel ellenőrzésén. Kérjük szíves megértését, hogy munkatársunk csak az érkezési ill. indulási csarnokba kíséri Önt.

SÉRELMEK

Ha szabadsága idején kellemetlenségei adódnának, késelem nélkül forduljon helyi képviselőnkhez. Tapasztalt munkatársunk és helyi partnerirodánk sok problémát tud azonnal a helyszínen orvosolni, amennyiben tudomást szerez a hiánnyosságról.

Javasoljuk, hogy a felmerült problémáiról – amennyiben az a helyszínen nem orvosolható - minden esetben kérjen munkatársunktól írásbeli igazolást (Vendégbejelentés című nyomtatványt!). Nem tartozik a helyi képviselő hatáskörébe a sérelem jogosságának elbírálása, elismerése és a követelések teljesítése. A szabályok értelmében a hibákat a helyszínen azonnal jelenteni kell. Törvény kötelez minket arra, hogy tájékoztassuk Önt: benyújthatja kártérítési igényét akkor is, ha a hibákat a helyszínen nem jelenti, de a jelentés elmulasztása miatt megtörténhet, hogy az elbírálásnál számításba veszik azt is, nem az Ön hibájából alakult-e ki a hiba.

MÓDOSÍTÁS, STORNO, HOSSZABBÍTÁS

Nyaralása alatti módosítási (időtartam, szobatispus, ellátás, szállodacseré, stb.) igényét jelentse képviselőnknek, aki a lehetőségek ismeretében (a szálloda ill. repülőgép töltöttségétől függően) segít kívánóságát teljesíteni. A felmerülő kiegészítő költségeket (különbözlet, felár, módosítási díj, szállás-cseré esetén a transzferköltség vagy a fog-

lalt szálloda által számlázott lemondási díj, stb.) a helyszínen kell rendezni. Amennyiben úgy dönt, hogy korábban hazautazik, a hátra lévő időre vonatkozó szállás- és ellátás-költséget nem áll módunkban visszatéríteni. A szállodával szóban történt megállapodás az utazásszervezőt nem kötelezi semmire. Kérjük, vegye tekintetbe, hogy a menetrend szerinti járatokra vonatkozó módosítás többletköltséggel jár.

KÖRUTAZÁS

Egy körutazás során lehetősége nyílik arra, hogy az idegenforgalmilag frekvenciát területeken kívül is megismerje az adott ország tájait, lakosságát. Felhívjuk a figyelmét, hogy a körutazás során igénybe vett szálláshelyek, éttermek színvonala nem minden esetben azonos a turisztikai központokban megszokottal. Alacsonyabb számú résztvevő esetén elképzelhető, hogy egy kisebb busszal vagy terepjárával biztosítják a közlekedést. A programváltozás jogát fenntartjuk.

ROULETTE

Roulette foglalás esetén nem egy név szerint kiválasztott szállodában kerül elhelyezésre, hanem bármelyik olyan szállodában, amely helyi beszerelése megfelel a kiírt kategóriának. A megjelölt célterületen, a kategórián és az ellátáson kívül további szolgáltatások meglétét nem tudjuk garantálni. Ön a helyszínen fogja megtudni, hogy melyik szállodában helyezik el és azt nem garantáljuk, hogy a szálloda szerepel a katalógusunk kínálatában. A célterületet a repülőtér határozza meg, a szállodai elhelyezés azonban nem feltétlenül ezen a településen lesz, hanem az egész régióban történhet.

BE- ÉS KIUTAZÁSI SZABÁLYOK

Szeretnénk nyomtatékosan felhívni a figyelmét arra, hogy nem vállalunk felelősséget a be- ill. kiutazáshoz szükséges érvényes okmányok (útlevel, vízum, stb.) meglétéért.

Kérjük, tartsa szem előtt az érvényes kiviteli és behozatali vámszabályokat, hogy szabadsága ne egy kellemetlen vámeljárással negatív élményével záruljon. Az Európai Unió területére lépő vagy azt elhagyó utazóknak be kell jelenteniük a 10 ezer eurót (vagy

annak megfelelő valutaösszeget) meghaladó készpénzt, illetve könnyen átváltható fizetőeszközt a vámhatóságoknak.

Védett állat- és növényfajok, valamint ezekből készült termékek be- és kivitelét szigorúan korlátozzák, ill. gyakran teljesen megtiltják.

Kérdéseire az utazási irodák, a célszágok nagykövetségeinek konzuli osztályai valamint a Bel- ill. Külügyminisztérium készséggel válaszolnak.

A javasolt védőoltásokról és egészségügyi előírásokról kérdezze meg háziorvosát vagy a Fodor József Országos Közegészségügyi Központ - Nemzetközi Oltóközpontját (1097 Budapest, Gyáli út 2-6., tel.: 476-1100). Javasoljuk, hogy már az utazás előtt 2-4 héttel érdeklődjön. A kötelező védőoltás illetve a közegészségügyi igazolás hiányából felmerülő kárért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.

BIZTOSÍTÁS

Részvételi díjaink nem tartalmazzák a biztosításokat, melyek megkötése azonban minden esetben feltétlenül javasolt. Ezek megkötésére a foglalással egy időben van lehetőség irodáinkban. Az általunk szervezett utakon csak érvényes betegség-, baleset- és poggyász-biztosítással lehet részt venni.

PARKOLÁS

Kérjük, érdeklődjön a parkoló pontos elhelyezkedéséről, mert a gépjárművek nem megfelelő helyen történő parkolásából eredő költségeket nem áll módunkban megtéríteni.

Budapesti és bécsi indulású újtájkánál kedvezményes áron parkolási lehetőséget biztosítunk. Amennyiben nem áll rendelkezésre a lefoglalt parkoló, kérjük, igazoltassa ezt a körülményt, majd visszaérkezése után küldje el irodánknak a fel nem használt vouchert, az eset miatt felmerült parkolási költségeket igazoló számlát és az igazolást.

ADATVÉDELEM

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a foglaláshoz szükséges személyes adatait az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően kezeljük, ezért információt az Ön foglalásáról még közvetlen hozzátartozóinak sem adunk. Megértését köszönjük.

SZOBÁK ALAPRAJZAI

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a katalógusban feltüntetett alaprajzok illusztrációk, a valóságban ettől eltérhetnek a szobák alaprajzai.

AZ UTAZÁSI IRODA – MEGBÍZHATÓ PARTNERÜNK

Felhívjuk tisztelt utasaink figyelmét, hogy minőségi tanácsadást az utazásokkal kapcsolatban kizárólag a velünk szerződésben álló partner irodákban kaphat. Kérjük, ezekkel a partnerekkel vegye fel a kapcsolatot, mivel ők rendelkeznek minden szükséges információval. Ezen partnerek listáját a www.tui.hu weboldalon is megtalálhatja. Az itt részletezett információk részét képezik a velünk kötendő utazási szerződésnek. Az utazási irodák nem jogosultak a katalógus tartalmától eltérő vagy azt kiegészítő megállapodást kötni. Minden kiegészítő megállapodás kizárólag az utazásszervező írásbeli bejegyzésével történhet.

Minden a TUI Österreich GmbH által szervezett utazásra az általános utazási feltételek érvényesek (ld. árlista utolsó oldalai).

A változtatás jogát fenntartjuk.

A katalógusban szereplő képek illusztrációk.

Köszönjük, hogy időt szakított tájékoztatónkra és reméljük, sok hasznos információval szolgáltunk. Kellemes kapcsolódást, jó pihenést kívánunk és bízunk abban, hogy hamarosan újra utasaink között üdvözölhetjük.

Az adott országokra vonatkozó részletes tájékoztatót a GULET Touristik katalógusában találja meg.

RÖVIDÍTÉSEK	
h.hét	= hosszabbítási hét
h.éj	= hosszabbítási éjszaka
EN	= ellátás nélkül
R	= reggeli
FP	= félpanzió
TP	= teljes panzió
AI	= all inclusive

TÁJÉKOZTATÓ AZ EURÓPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ BIZTOSÍTÁSAIHOZ*

MI A TEENDŐ UTAZÁS KÖZBEN BEKÖVETKEZŐ BALESET, BETEGSÉG ESETÉN?

Ha segítségre van szüksége, vagy ha a várható költségek meghaladják a 150 EUR-t, kérjük, azonnal hívja az EUB-ASSISTANCE-t az alábbi telefonszámon! Kérjük, adja meg:

- a biztosított nevét
- a telefonszámát, ahol visszahívható
- az utazás foglalási számát
- mondja el röviden a biztosítási eseményt (hely, időpont, sérülés jellege).

EUB-ASSISTANCE – 24 órás segítségnyújtás: +36 1 465 3666

MIRE TERJED KI AZ UTAZÁSKÉPTELENSÉGRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁS?

A biztosítás szempontjából utazásképtelennek minősül a biztosított (utas), amennyiben az utazást nem tudja megkezdni elsősorban az alábbiak miatt:

- biztosított elzárkózása nélkül, hirtelen fellépő betegsége, balesete vagy halála
- a biztosított közeli hozzátartozójának elzárkózása nélkül, hirtelen fellépő betegsége vagy balesete, halála
- biztosított munkanélkülisége miatt
- terhesség
- válóper
- pátvizsga (pl. érettség)
- bírósági idézés

A biztosítási esemény pontos fogalma, részletes meghatározása megtalálható az EUB2011-16TU jelű biztosítási feltételekben.

MI A TEENDŐ MEGHIÚSULT UTAZÁS (UTAZÁSKÉPTELENSÉG) ESETÉN?

Utazásképtelenség esetén – az utazási iroda értesítésével párhuzamosan – kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot az EUB-ASSISTANCE-al a fenti telefonszámon!

MILYEN INFORMÁCIÓKAT KELL MEGADNI A BIZTOSÍTÓNAK A TELEFONOS BEJELENTÉS SORÁN?

A bejelentés során kérjük az alábbi információk megadását:

- a lemondott utazási szolgáltatás időpontja, az utazási szolgáltató neve, és címe
- az utazási szerződés szerződőjének, neve és címe
- a lemondott utas(ok) neve
- az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka, pontosan meghatározva
- ha az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka valamely személy betegsége vagy balesete, akkor a beteg vagy balesetet szenvedett személy neve, címe, telefonszáma – ahol a bejelentést követő 5 napon belül bármikor elérhető, valamint az egészségügyi ellátást végző szolgáltató (pl. orvos, kórház) neve és elérhetősége
- utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási kötvény száma
- bejelentő neve, címe és telefonszáma

A fenti bejelentés nem egyenértékű a szolgáltatási igény benyújtásával, annak módjáról az utazási irodánál, a szükséges dokumentumokról az EUB2011-16TU jelű biztosítási feltételek 5.2 pontjában leírtak alapján tájékozódhat.

* A fenti információ csak tájékoztató jellegű, a részletes leírás megtalálható az Európai Utazási Biztosító EUB2011-16TU jelű biztosítási feltételeiben, amely hozzáférhető az utazási irodákban, a www.eub.hu és a www.tui.hu weboldalakon.