

# AMIT ÖNNEK FELTÉTLENÜL TUDNIA KELL FONTOS INFORMÁCIÓK

## KEDVES UTASUNK!

Mindenekelőtt szeretnénk megköszönni Önnek, hogy nyaralását katalógusunkból választotta. Biztosítjuk arról, hogy minden főlünk teltetőt megteszünk annak érdekében, hogy pihenése kellemes és zavartalan legyen. Szeretnénk, ha velünk töltött szabadsága az év legszebb napjai közé tartozna, és felejtethetetlen élményekkel térne onnan haza.

**Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi sorokat.** Ezzel szeretnénk elkerülni, hogy téves elvárások vagy hiányos információk miatt kellemetlen élményekben legyen része üdulése alatt.

## BIZTONSÁG

A közelmúlt eseményei bizonyították, hogy természeti katasztrófák, valamint terrorfenyegetettség a világ bármely pontján előfordulhatnak. Természetesen mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Ön nyaralása biztonságosan és gondtalanul teljen. Amennyiben az Ön úti céljával kapcsolatban bármilyen felhívást kapunk, értesítjük Önt, illetve az utazási irodáját.

A választott célszagra vonatkozó beutazási feltételekről, illetve a biztonsági állapotról az aktuális információt a Külügyminisztériumtól szerezheti be ([www.kum.hu](http://www.kum.hu)).

## CÉLSZÁG

Indulás előtt gyűjtsön információkat (szükséges úti okmányok, vízum, védőoltások, biztonság, stb.) arról az országról, ahova utazni fog, és ne hagyja figyelmen kívül a vendéglátó ország vallási és kulturális hagyományait, szokásait, törvényeit és előírásait. Kérjük, vegye tekintetbe az állat- és növényvilágot és annak veszélyeit is. Az éghajlat következőben előfordulhatnak rovarok, jelenlétük a szállodák területén még rovarriasztó szerek használata ellenére sem zárható ki. Amennyiben rovarokat észlel, kérjük, azonnal jelentse, hogy a szálloda személyzete haladéktalanul intézkedhessen. Javasoljuk ezen kívül, hogy vigyen magával rovarirtó sprayt vagy elektromos szúnyogriasztót. Sok országban tapasztal majd más életszempontokat és életmódot, és gyakran a mindennapi számárára oly fontos tisztaság és pontosság is más jelent, mint amit megszokunk.

Kérjük, feltétlenül olvassa el az egyes országokról szóló tájékoztatást is ebből a katalógusból.

## REPÜLŐÚT

**Légítársaság:** A 2005.12.14-i 2111/2005 számú EU rendeletnek megfelelően 2006.07.16. óta köteleességünk, hogy foglaláskor tájékoztassuk Önt a légítársaság kilitéről. Amennyiben ezt a foglaláskor még nem tudjuk teljes bizonyossággal megadni, tájékoztatjuk Önt az utazáshoz valószínűsíthető légítársaságokról. Amint biztossá válik a légítársaság kilité, értesíteni fogjuk Önt. A légítársaság esetleges módosítása esetén a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt.

Az EU-n belül működési tilalom alá tartozó légítársaságok listáját megtalálhatja az alábbi weboldalon: <http://ec.europa.eu/transport/air-ban/>

**Járatok:** Szervezési okokból előfordulhat, hogy az ugyanazon célterületre indított légitársaság egymással nem kombinálható, az oda- és visszaút ugyanazon a légitársaságon áll rendelkezésre.

**Rugalmas tartózkodás felára:** a felárak minden esetben személyenként értendők, gyermekekre és csak repülőjegyre is vonatkoznak. Három héten túli tartózkodás esetén, ill. légitársaság kombinálásakor a rugalmas tartózkodás felárával kell számolni.

**Repülőtéri és biztonsági illetékek:** csomagáraink tartalmazzák a repülőtéri és biztonsági illetéket.

**Menetrendváltás:** Kérjük, vegye figyelembe, hogy repülőjártataink összeállítását az Ön nyaralását megelőzően akár egy évvel is elkezdődhet, emiatt az esetleges időközben előforduló változásokkal számolni kell. A tervezett indulási időpontokról az utazási irodában kaphat tájékoztatást.

Az aktuális menetrendet az úti okmányban tüntetjük fel, amelyet Ön közvetlenül az utazás előtt az utazási irodában kap kézhez. Technikai vagy szervezési okból változhat a légitársaság, a repülőgép típusa és útvonala, de megtörténhet az is, hogy a kiírt desztinációk közötti szükség esetén le kell szállnia a repülőgéprek. Néhány esetben előfordulhat, hogy az odautazás estére és a visszaút reggelre tolódik.

A menetrend- és más változtatások jogát mind az utazásszervező mind a légitársaság fenntartja magának. Amennyiben a fenti esetek valamelyike előfordulna, kérjük szíves megértését.

**Késés:** Rossz idő, sztrájk vagy a légtér túlterheltsége miatt előfordulhatnak késések. Az utazásszervező ilyen esetekre nincs befolyással. Ezen okok miatt nem tudjuk vállalni a felelősséget a késésből eredő többletköltségeikért, a célterületen elmulasztott szolgáltatásokért és más egyéb kárért sem. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utasaink biztonsága mindig előnyt élvez a menetrend pontos betartásával szemben. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az utazás első és utolsó napja nem a pihenést, hanem az utazást szolgálja.

**Érkezés a repülőtérre:** Kérjük, vegye tekintetbe, hogy charterjáratok esetében legalább 2 órával a gép indulása előtt jelentkeznie kell a repülőtérre, mert a bérelt járatok akár a megadott időpontnál korábban is felszállhatnak. Emiatt fontos, hogy időben érkezzenek a repülőtérre, hiszen utasaink repülőtérre érkezését nem tudjuk vállalni a felelősséget, valamint a késésből eredő többletköltségek utasainkat terhelik. Repülőtéri kollégáink minden kérdésben szívesen áll rendelkezésére.

**Csak repülőgép (Tramper):** Azok az utasaink, akik csak repülőgépet foglaltak, a visszaútjukat feltétlenül igazoltassák vissza a célterületen, 48 órával az indulás időpontja előtt. Erre vonatkozóan további információt a célterületre érkezéskor képviselőnk ad. Kérjük, hogy a célterületre érkezéskor a repülőtérre vegyék fel a kapcsolatot a telepített idegenvezetőnkkel, s kérjék el munkatársunk ügyeleti telefonszámát, ill. tájékoztassák kollégáinkat elérhetőségeikről, hogy visszaútik esetleges változásairól értesíteni tudjuk Önöket. Az Ön elérhetőségéről az adatvédelmi törvény értelmében ugyanis más módon nem tudunk tájékozódni. Csak repülőgép foglalása esetén transzfert nem biztosítunk.

**Csomag:** Szigorúan tilos a csomagban olyan tárgyak szállítása, melyek veszélyesek lehetnek a repülőgép vagy az utasok biztonságára. Kérjük, vegye figyelembe a repülőgépen megadott, maximálisan megengedett csomagsúly-keretet. Feltétlenül adja meg már a foglalás időpontjában, ha speciális csomaggal (pl. kerékpár, szőrfdeszka, golfütők, stb.) szándékozik utazni. Állatok szállításához speciális engedély szükséges. A túlsúlyos és terjedelmes csomag többnyire felár ellenében szállítható, előfordulhat azonban az is, hogy a légítársaság a tárgy szállítását (pl. helyhiány miatt) megtagadja. A felárat az utasnak kell megfizetnie, a speciális csomag szállítása közben keletkező kárért sem a légítársaság, sem az utazásszervező nem vállal felelősséget. Az olyan tárgyakat, amelyre az út folyamán vagy érkezéskor azonnali szükség van (pl. rendszeresen szedett gyógyszerek), mindenképpen a kézipoggyászában helyezze el.

Kérjük, legyen figyelemmel az EU új utasbiztonsági szabályaira, melyek korlátozzák a repülőtérre ellenőrzési pontjain átvezető folyadékok, krémek és zselék mennyi-

ségét. Bővebb tájékoztatást a Feriegypil repülőtér honlapján olvashat, vagy utazási irodájában kaphat.

Az utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről, kivéve, ha az utazásszervező, képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. A megőrzésre való átvételt az utasnak átadott csomagjegyet/elszámolást bizonyítja.

**Csomagár, csomagkésés:** Ilyen esetekben késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot a légítársasággal vagy helyi képviselőnkkel. Írasson jegyzőkönyvet (Property Irregularity Report) és őrizze meg azt. A légítársaság által átvett poggyászában bekeverkezett kárkért ( elveszés, megsemmisülés, sérülés, hiány) nem az utazásszervező, hanem a légítársaságot terhel a felelősség. Az utas igényével közvetlenül a légítársaságot köteles megkeresni. A légi járat törlése, késése, a beszállás megtagadása miatt keletkezett kárkért az utazásszervező nem terhel felelősséget. Ezekben az esetekben kártérítési, kártalanítási kötelezettség a légítársaságot terhel.

## TRANZFEREK A CÉLTERÜLETEN

Megérkezéskor a katalógusban szereplő szállodák esetében, magyarországi indulásnál magyarul beszélő képviselőnk várja és a transzferbuszokhoz irányítja Önt. Kivételesen alól Dalaman, Djerba és Fuerteventura, ahol németül/angolul beszélő képviselőnk fogadja Önt. Megértését kérjük azokban az esetekben, amikor az útviszonyok miatt, közlekedési vagy egyéb más okból a transzferbusz útvonalát megváltoztatná és emiatt a transzferidő hosszabb lenne a katalógusban megadottá. A közlekedési helyzet miatt előfordulhat, hogy a szálláshely bejáratát a transzferbusz nem tudja megközelíteni, ezért megtörténhet, hogy egy kis útszakaszt a csomaggal gyalog kell megtenni. Túlsúlyos vagy terjedelmes csomag (pl. kerékpár, szőrfdeszka, golfütők, stb.) szállítását már a foglaláskor kérjük jelenteni. Az ilyen csomagok szállításának felárat a helyszínen kell fizetni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a saját csomagját mindenki maga felel, illetve győződjön meg arról, hogy a megfelelő transzferbuszba bekerül a csomagja. A főszezonban előfordulhat, hogy a visszaútnál a check-in több időt vesz igénybe, emiatt a transzferidőt kicsit hosszabbra kalkulálják. A transzferbuszokban légkondicionálás van, ezért javasoljuk pulóvert, kabát viseletét.

## SZÁLLÁS

### Utaskívánságok

A foglaláskor megadott speciális kívánságokat továbbítjuk a célterületre ill. a szolgáltatókhoz, de hangsúlyoznunk kell, hogy ezek elbírálása kizárólag a szolgáltató hatáskörébe tartozik, az utazásszervező csak teljesítésére semmiféle garanciát nem tud vállalni. Kizárólag az úti okmányon visszaigazolt utas kívánságokért vállalunk felelősséget.

**Három- / négyágyas szobák, pótágy:** A szálláshelyek többnyire standard kétágyas szobákat pótágyaznak, kivéve, ha a szoba leírásában egyértelműen három-, vagy négyágyas szoba szerepel. A kétágyas szobák a pótágyazás következményeként túlszűfoltakká és kényelmetlenebbekké válhatnak. A pótágyak többnyire nem normál méretű szállodai ágyak, hanem kihúzható- vagy összecusukható fekhelyek, és a megszokottól keskenyebbek vagy rövidebbek is lehetnek. A családi szobákban is gyakran pótágyakat találunk a két normál ágy mellett. Bizonyos országokban előfordulhat, hogy egy nagyméretű, ún. Queen vagy King size ágyat biztosítanak két vagy akár több fő részére is.

**Egyágyas szobák:** A legtöbb szálloda kevés egyágyas szobával rendelkezik, amelyek mérete, berendezése és fekvése gyakran eltér a standard kétágyas szobáktól.

**A szobák elfoglalása és elhagyása (check-in/check-out):** A nemzetközi szokásoknak megfelelően az elutazó vendégek többnyire délig tartózkodhatnak szobáikban. Az érkezés új vendégek emiatt csak a takarítás után, 15 óra tájban költözhetnek be. A szállások természetesen igyekeznek az újonnan érkezők szobáit mihamarabb rendelkezésre bocsátani, ha azt a szálloda töltése megengedi.

Amennyiben a vendég a szobáját az elutazás napján délutánra is szeretné megtartani, ezt a recepcióval mindenképpen korábban meg kell beszélni, ugyanakkor fel kell készülni arra, hogy a szálláshely felárat (day-use) számít fel. Ezt az összeget a helyszínen kell kiegyenlíteni. Sok szálláshely csomagszobát vagy külön erre a célra kijelölt helyet biztosít az útipoggyász tárolására a szoba elfoglalásáig, ill. a szálloda elhagyásának időpontjáig. A csomagátrolásért a szálláshely nem vállal felelősséget.

Ezúton is felhívjuk a figyelmét arra, hogy az utazás első és utolsó napja nem a pihenést, hanem az utazást szolgálja.

**Házilátatok:** Amennyiben házilátatot is szeretne magával vinni, kérjük, a foglalás előtt egyeztessen az utazási irodával, hogy mely szállodákban van erre lehetőség. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben az adott szállodában ez megoldható, még ott sem mindig lehet a szálloda minden részére elvinni a házilátatot (pl. étterem).

**Műszaki fejlettség:** Nem minden célszagra rendelkezik az itthon megszokott technikai fejlettséggel. A műszaki hibát (pl. lift vagy légkondicionáló esetén) okozó elromlott alkatrészt beszerzése néha hosszabb időt vesz igénybe.

**Víz- és áramszolgáltatás:** Hosszú ideig tartó szárazság, hőség esetén előfordulhat, hogy problémák adódnak a víz- és áramszolgáltatásban. A szálláshely ilyen esetekre sajnos nincs befolyással. Sok országban a melegvizet napenergia segítségével állítják elő.

**Légkondicionálás:** A légkondicionáló berendezés megléte és működési idejére vonatkozó információ az adott szálláshely leírásában olvasható. Megtörténhet, hogy a klímaberendezést központilag és csak időszakosan, az uralkodó hőmérséklethez igazodva működteti a szálloda vezetése. Az esetleges áramkimaradás vagy feszültségingadozás okozta problémákat a szálláshely általános helyi áramfejlesztővel orvosolják, amelynek teljesítménye a klímaberendezések működtetéséhez rendszerint már nem elegendő. Ezen túlmenően több létesítményben úgy alakították át a légkondicionáló berendezéseket, hogy csak zárt ajtók és ablakok mellett és a szobakulcs használatával működjenek. A berendezés tehát nyitott ajtó/ablak mellett ill. a szoba elhagyásakor automatikusan kikapcsol. Sajnos nem zárható ki, hogy a klímaberendezések működés közben zajt adnak. Több légtér szobák esetében nem minden esetben van légkondicionálás mindegyik légtérben.

Amennyiben légkondicionálás lekérésre igényelhető, kérjük, vegye figyelembe, hogy ez függ a szállodában rendelkezésre álló készülékek számától, így a helyszínen derül ki, hogy tudják-e biztosítani.

**Műholdas TV:** Légkari zavarok miatt előfordulhat, hogy bizonyos adók nem foghatók tökéletesen. A magyar adók nem foghatók.

**Mozgáskorlátozottak:** Némelyik szálláshelyet alkalmatlanok a mozgáskorlátozottak fogadására, de a helyi szabályozás eltérhet az itthoniétól, ezért már a foglaláskor tájékozdjon arról, hogy a választott szálloda az Ön igényeinek megfelelően felszerelt-e.

**Nászutasok:** Bizonyos szállodákban a nászutasoknak külön kedvezményeket kínálnak. Kérjük, hogy minden esetben már a foglaláskor, előre jelezze, ha nászútra indul. Néhány szálláshelyen a házassági anyakönyvi kivonatot is be kell mutatni, kérjük, ezt minden esetben vigyék magukkal.

**Éjszakai nyugalom:** Kérjük tekintetbe venni, hogy a szálloda vagy a klub területén – a szórakoztató programokra vonatkozó szerződésekben foglalt szabályozások alapján – 22 óra után hangerő korlátozás lép életbe. A déli országokban az élet csak este kezdődik és akár a kora reggeli órákig is tarthat. A szállodák környékén – különösen a nyaralóhelyeken – bárók, diszkók és más szórakozóhelyek is vannak, amelyek a helyi hatóságok által kiadott engedélyek alapján tartanak nyitva. Higiéniai szempontból a személyszállítás a kora reggeli órákban zajlik, hogy elkerüljék a napközbeni magas hőmérséklet okozta kellemetlen szagokat. Megértését kérjük, hogy nem mindig tudják a személyszállítást zömböcsésen megoldani. A célterületekre a turisták nagy többsége repülőgéppel utazik, ezért a repülőterek nagy forgalmat bonyolítanak. Nem kizárható tehát, hogy repülőgép zaja hallható. A repülőter és a szálláshely közötti távolságát a szálloda leírásában feltüntetjük. Kérjük, legyen arra is tekintettel, hogy a szálloda üzemeltetésével is járhat zajtűrés (pl. teherautók, aggregátorok, stb.)

**Sport és szórakozás:** Az egyes szállodáknál felsorolt sport- és szórakoztató létesítmények az időjárás függvényében és a rendelkezésre álló készlet erejéig vehető igénybe. Különösen nagy érdeklődés esetén is igyekeznek a szervezők minden vendég igényét azonos mértékben kielégíteni. Egyes esetekben előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásokat hosszabb-rövidebb ideig várakozni kell, amiért szíves megértésüket kérjük. Bizonyos szolgáltatásokat csak előzetes bejelentés alapján lehet igénybe venni. Erre vonatkozó információval helyi képviselőnk ill. a szálloda dolgozója szolgálhat. Kérjük, legyen megértéssel, ha a rendelkezésre álló sporteszközök vagy pl. teniszpályák nem mindig felelnek meg a megszokott minőségnek a gyakori és folyamatos használat miatt. A sporteszközöket mindenki saját felelősségére használhatja, az animációs programokon való részvétel is saját felelősségre történik. A gyermekekért a szülő tartozik felelősséggel. A kikötőszőlő berendezések meghibásodásából eredő kárt a helyszínen kell megtéríteni. A strandon és környékén történő különböző szabaddíj programokért helyi szolgáltatók felelnek, ezeket a katalógusár nem tartalmazza, valamint megvalósulásukat nem tudunk garanciát vállalni.

**Animáció:** A programokon való részvétel minden esetben saját felelősségre történik, a szálloda vezetősége nem vállal felelősséget semmiféle sérülésért vagy balesetért. Kérjük, csak olyan programokon vegyen részt, amelyeket otthon is gyakorol, és ügyeljen arra, hogy a szokatlan klíma miatt a megszokottnál hamarabb elfáradhat és több folyadékra lesz szüksége. Kérjük, hogy használat előtt ellenőrizze a sporteszközöket, kerékpárokat. Hiba esetén a sporteszközt hibátlanra cseréljük. A sportrendezvények és más programok közben történt balesetekért csak akkor vállalunk felelősséget, ha vállalatunk mulasztása egyértelműen bizonyítható. Javasoljuk, kössön balesetbiztosítást.

A gyermekek számára szervezett animációs programok és a gyermekklub szolgáltatásai nem azonosak az óvodában megszokottakkal. A gyermekek akaratuk ellenére nem kényszeríthetők a részvételre.

Kérjük, vegye tekintetbe, hogy a nemzetközi klubok és szállodalétesítmények szórakoztató programjai és az animáció több nyelven (főnyelvre angolul, németül, és az adott ország nyelvén) folynak, az animátor a közönség többsége által beszélt nyelven kommunikál. Hetenként legalább egy program nélküli nappal kell számolni. Bizonyos programokat csak megfelelő létszámú jelentkezők esetén tartanak meg.

**Gyermekek:** A gyermekek életkora a repülőtéren check-in során ellenőrzésre kerül, de előfordul, hogy a szállodában is kéri a gyermek születési időpont-

jának igazolását. A foglaláskor tévesen megadott életkorból adódó árkülönbözetet mindenkor a helyszínen kell megfizetni. Gyermekeket legalább 1 felnőtellel lehet egy szobába befoglalni. Gyermekek minőségű mindazon utazó, aki a hazaérkezés dátumáig betölti 2. életévét.

**Csecsemők:** Ebbe a kategóriába soroljuk két éves korig a gyermekeket (a kor meghatározásánál a visszautazás dátuma számít). Az ő számukra nem tartunk fenn külön ülhelyeket a repülőgépeken. 0-2 éves gyermek nyaralása charter járaton ingyenes, menetrend szerint járaton a fizetendő összeget a légitársaság táblázatok alatt tüntettük fel, ill. a légitársaság által meghatározott összeg fizetendő. A légitársaság a csecsemő részére külön ülhelyet és étkezést egyik járaton sem biztosít.

A szálláshelyeken elhelyezésük a szülővel egy ágyon történik, illetve ahol lehetőség van rá, korlátozott számban rácsos kiságyak állnak rendelkezésükre, alkalmanként felár ellenében. Javasoljuk, hogy már a foglalás időpontjában jelezzék erre vonatkozó igényüket. A rácsos kiságy felállítás után a szoba helyszöke miatt kényelmetlenebbé válhat.

A csecsemők részére szükséges minden egyéb használati tárgyat (pl. bibeitelt, pelenka, bilit, stb.) célszerű már otthon a csomagba tenni, mert a szállodák legtöbbször ezek nem szerezhetőek be.

Kérjük, hogy legyen tekintettel arra, hogy a kiválasztott szobátípusba a max. elhelyezhető létszámon felül csecsemőket (0-2 év között) nem lehet automatikusan befoglalni, ill. elhelyezni. Ilyen elhelyezés esetén kivétel nélkül szükség van a szálloda visszaigazolására.

**Elő- és utószobák:** A szállodai szolgáltatásokban bizonyos korlátozások figyelhetők meg az elő- és utószobákon. Ezt a körülményt a részvételi díj kalkulációjánál már tekintetbe vettük.

**All inclusive csomag:** Az adott szálloda leírásában található azon szolgáltatások felsorolása, amelyeket a csomagár tartalmaz. Kérjük, figyelmesen olvassa el a leírásokat. A csomagárban szereplő szolgáltatások mennyisége a szálloda besorolásától is függ. Minden más, a részvételi díjban és a felsorolásban nem szereplő szolgáltatásért a helyszínen kell fizetni. Az all inclusive szolgáltatások a check-out időpontjáig vehető igénybe. Az igénybe nem vett szolgáltatásokért a szálláshely nem fizet visszatérítést. A legtöbb all inclusive ellátást nyújtó szállodában műanyag karszalag viselete kötelező.

**Étkezés, italok:** A nyaralóhelyeken a legtöbb szállodában helyi ételeket kínálnak, amelyeket sok esetben számunkra szokatlan fűszerekkel és kőrítéssel készítenek és nem mindig forrón találunk. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az emberi testnek gyakran több napra van szüksége ahhoz, hogy a melegebb klímára és a szokatlan táplálkozásra átálljon. Az előbbi okok, valamint a jéghidegre hűtött italok gyakran gyomor problémákat vagy hasmenést okoznak. Tapasztalataink alapján az ilyen jellegű megbetegedések olyan személyeknél is előfordulhatnak, akik gyakran utaznak déli országokba. A fent leírtak alapján az ő betegségeik is gyakran a megváltozott viszonyokra, életmódra vezethetők vissza. Ez azt jelenti, hogy nem a romlott élelmiszerekre és a rossz higiéniai körülményekre kell legelőször gondolni. A legtöbb országban a csapvíz általában ivásra nem alkalmas. Ezért azt javasoljuk, hogy utazás előtt kérjen tájékoztatást orvostól vagy gyógyszerésztől és vigye magával a szükséges gyógyszereket.

A felpanziós ellátás – a repülés időpontjától függetlenül – minden esetben a vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel zárul. Az igénybe nem vett étkezések ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szálloda nem köteles éjszakai érkezés esetén vacsorát ill. kora reggeli in-

dulás esetén reggelit biztosítani az utasoknak. A repülőgép fedelzetén kintél étkezés is a foglalás szolgáltatás (ellátás) részét képezi.

Főként a kiírt étkezési időpontok kezdetén, de máskor is megtörténhet, hogy az éttermekben és a bárokban várakozni kell. Még inkább igaz ez – rossz idő esetén – azokban az éttermekben, ahol az asztalok egy része a szabadban található. A személyzet természetesen igyekszik minden kívánságot teljesíteni és a várakozási időt a lehetőségekhez mérten csökkenteni. Ez az oka annak, hogy több szállodában a vacsorát két vagy több (választható) időpontban bonyolítják. Amennyiben kirándulást foglal, gondoljon arra, hogy a korai indulások időpontjában többnyire nem szolgálnak még fel reggelit. Érdeklődjön ezért időben a szállodában egy hidegszoba lehetőségéről.

**Járlékos költségek:** Az italok és a különböző szolgáltatások árát a szálloda vezetősége határozza meg, általában a szálloda kategóriájának megfelelően. Mind a pénztárhoz, mind a telefonálás költségei a szállodában magasabbak. A szállodákban kialakított üzleteket magánvállalkozók bérlik, az árak kialakítását nem tudjuk befolyásolni.

A szálláshelyek hátréndeje megtilthatja a szállodán kívül vásárolt élelmiszerek és italok bevitelét a létesítmény területére.

**Öltözködés:** A legtöbb szálloda éttermében alkalomhoz illő öltözködés viselése ajánlott, ezért azt javasoljuk, hogy a férfiak legalább egy hosszú nadrágot vigyenek magukkal.

**Napernyők/nyugágók:** A szállodák leírása utal arra, hogy napernyők és nyugágók az adott szállodában rendelkezésre állnak-e, illetve hogy ezek külön térítés ellenében vehető-e igénybe. Vegye figyelembe, hogy a nyugágók és a napernyők száma nem mindig egyezik meg a szállodai férőhelyek számával, így többnyire – főként a forrásokban – előfordulhat, hogy a szükségesnél kevesebb áll belőlük rendelkezésre. Kérjük, kerülje több nyugagy és napernyő lefoglalását egy létesítményben belül.

**Strand/menede:** A szállodák leírásában megadott távolságok becslési értékek, gyakran légvonalban értendők, emiatt előfordulhat, hogy a gyalog vagy kocsival megtett út a megadottnál hosszabb. A szálloda előtti strandok többnyire nyilvánosak, bár alkalmanként a szálladós üzemeltető (nyugagy, napernyő, bár, stb.), de nemcsak a hotel vendégei használják. Emiatt a strand tisztán tartása a helyi önkormányzatok feladata és felelőssége, de természetesen a szálloda üzemeltetői is törekednek a tisztaság fenntartására. Önt is kérjük, ügyeljen a strand tisztaságára és ne hagyjon hátra szemetet távozásakor.

A klímaváltozások, a széljárás és az erős hullámzás hatására a strandon moszatok, algák, medúzák jelenhetnek meg, de a víz munkája is nagymértékben befolyásolhatja a strand állapotát (a területe pl. lecsökkenhet vagy felüláradhat, stb.). Ezekre a körülményekre sem a szálladós, sem az utazásszervező nincs befolyással. Kérjük, figyelje a fürdési lehetőségre vonatkozó figyelmeztetéseket a strandon vagy a szállodában, és figyeljen az erős hullámverésre és az időjárás változásaira is.

Egészségügyi okokból szükséges, hogy a medencék vizét vegyi anyaggal kezeljék, ezért érzékeny bőrű utasainknak mindenképpen ajánljuk, hogy ez ügyben konzultáljanak háziorvosukkal. A fentiekben túlmenően a medencék vizét rendszeresen cserélni kell, ez idő alatt nem lehet fürödni. A medencék csak a helyi szabályozás alapján meghatározott időpontokban saját felelősségre használhatók, a gyermekekért szülei ill. a velük utazó felnőttek felelősek.

Bizonyos esetekben a szállodák rendelkeznek medencéfűtéssel, a fűtés elrendelése a szálloda hatáskörébe tartozik.

**Karbantartás/építkezések:** Még gondos odafigyelés és rendeltetéseszerű használat ellenére is előfordulhat, hogy bizonyos berendezések és a létesítmény egyes részei folyamatos karbantartást, javítást igényelnek. Az ilyen jellegű munkálatokból eredő kellemetlenségek miatt szíves elnézését és megértését kérjük.

Több turisztikai régió még építés alatt áll, fejlesztik az infrastruktúráját vagy új szállodákat építenek, ezért a foglalás szálláshelyen kívül építkezéssel találkozhat, amelyre nem vagyunk befolyással, és meggátolni nem tudjuk. Az is előfordul, hogy építkezéseket egy időre abbahagynak, majd egyik pillanatról a másikra újra folytatnak. Igyekezzünk azonban minden ezzel kapcsolatos információt beszerezni, hogy Önt időben tájékoztathatjuk.

**Biztonság:** Feltehetően őrizze értékeit, készpénzét, útleveleit és repülőjegyét széfiben (a szobában vagy a recepción). Ha mégis megtörténne, hogy szabadsága alatt kirabolják, mindenképpen forduljon a helyi rendőrséghez, és jegyzőkönyvben rögzíttesse a lopás tényét. Kérjük, ilyen esetben hívja haladéktalanul helyi képviselőnket. Készpénzért és olyan értékes tárgyakért, amelyek nyaraláshoz nem feltétlenül szükségesek (pl. nagy értékű technikai felszerelések, speciális eszközök, ékszerek, stb.), sem vállalatunk, sem a szálláshely nem vállal felelősséget.

**A katalógus képanyaga:** Mivel a katalógusaink jóval az Ön utazása előtt készültek, előfordulhat, hogy időközben végrehajtott átalakítás, hozzáépítés vagy más változtatások miatt a katalógus fotói nem pontosan az aktuális állapotot tükrözik. A katalógusban szereplő képek illusztrációk.

**A szálláshely besorolása:** Az adott szálláshelynél megadott besorolás a helyi turisztikai előírásoknak és besorolásnak megfelelő állapotot tükrözi, amely elérhető a Magyarországon megszokott kategóriáktól. Sajátos Gulet szempontok alapján osztályoztunk minden szálláshelyet, ez a minősítés is elérhető a hivatalos helyi besorolástól.

**Töltőlétes:** Sajnálatos módon az is megtörténhet, hogy a szállodát túltöltik. Igyekezzünk az utazási iródtól időben tájékoztathatni az ilyen nem kívánatos eseményről és a lehetséges alternatív lehetőségekről. Amennyiben a túltöltésről nem kapunk időben értesítést, helyi partnerügynökségünk hatáskörébe tartozik, hogy hasonló vagy magasabb kategóriájú szálláshelyet bocsásson utasunk rendelkezésére.

**Hotel Őr:** Csak szállás foglalása esetén felnötként és tartózkodásonként 22 euró kötelező költséget számolunk fel.

## ÁRAK ÉS FELÁRAK

Árainkat **SEMÉLYENKÉNT** euróban adtuk meg. A felárak is minden esetben személyenként értendők, gyermekekre és felnőttekre egyaránt vonatkoznak.

## KIRÁNDULÁSOK

Kihelyezett képviselőnk kirándulási programokkal várja Önt, amelyek általában német és angol nyelven indulnak, magyarországi indulás utánuk elegendő létszámú jelentkező esetén némelyik kirándulás magyar nyelven is. Erről helyi képviselőnk a helyszínen ad tájékoztatást. A kirándulások helyi partnerügynökségeink szervezik. Ők tartoznak felelősséggel a lebonyolításáért is, munkatársunk csupán közvetítő azokat. Bizonyos idegen nyelvű kirándulások is csak a megfelelő jelentkezői létszám meglétével indíthatók el.

## HELYI KÉPVISELŐ

Megérkezéskor a katalógusban szereplő szállodák esetében, magyarországi indulásnál magyarul beszélő képviselőnk várja és a transzferbuszokhoz irányítja Önt.

Kivétel ez alól Dalaman, Djerba és Fuerteventura, ahol németül/angolul beszélő képviselőnk fogadja Önt. Képviselőnk az érkezést követően hasznos információkkal szolgál, majd fogadóórának illetve indokolt esetben akár éjjel-nappal az Ön rendelkezésére áll. A fogadóórák időpontja és képviselőnk telefonszáma a szállodákban elhelyezett információs táblán, az információs mappában vagy az érkezőkor kapott, információt tartalmazó borítékban olvasható. A visszautazásról, a transzferbusz illetve a repülőgép pontos indulási időpontjáról idejében tájékoztatjuk az információs táblán vagy a recepción elhelyezett információs mappákban. A törvényes előírások nem teszik lehetővé, hogy képviselőnk a repülőtereken áthaladjon az útvélt ellenőrzésen. Kérjük szíves megértését, hogy munkatársunk csak az érkezési ill. indulási csarnokba kíséri Önt.

**SÉRELMEK**

Ha szabadsága idején kellemetlenségei adódnának, késedelem nélkül forduljon helyi képviselőnkhez. Tapasztalt munkatársunk és helyi partnerirodánk sok problémát tud azonnal a helyszínen orvosolni, amennyiben tudomást szerez a hiányosságáról. Javasoljuk, hogy a felmerült problémáról – amennyiben az a helyszínen nem orvosolható - minden esetben kérjünk munkatársunktól írásbeli igazolást (Vendégbejelentés című nyomtatvány!). Nem tartozik a helyi képviselő hatáskörébe a sérelem jogosságának elbírálása, elismerése és a követelések teljesítése. A szabályok értelmében a hibákat a helyszínen azonnal jelenteni kell. Törvény kötelez minket arra, hogy tájékoztassuk Önt: benyújthatja kártérítési igényét akkor is, ha a hibákat a helyszínen nem jelenti, de a jelentés elmulasztása miatt megtörténhet, hogy az elbírálásnál számításba veszik azt is, nem az Ön hibájából alakult-e ki a hiba.

**MÓDOSÍTÁS, STORNO, HOSSZABBÍTÁS**

Nyarálása alatti módosítási (időtartam, szobatispus, ellátás, szállodacsere, stb.) igényét jelentse képviselőnknek, aki a lehetőségek ismeretében (a szálloda ill. repülőgép töltöttségétől függően) segít kívánságát teljesíteni. A felmerülő kiegészítő költségeket (különbőzet, felár, módosítási díj, szálláscsere esetén a transzferköltség vagy a fog-

lalt szálloda által számlázott lemondási díj, stb.) a helyszínen kell rendezni. Amennyiben úgy dönt, hogy korábban hazautazik, a hátra lévő időre vonatkozó szállás- és ellátás-költséget nem áll módunkban visszatéríteni. A szállodával szóban történt megállapodás az utazásszervezőt nem kötelezi semmire. Kérjük, vegye tekintetbe, hogy a menetrend szerinti járatokra vonatkozó módosítás többletköltséggel jár.

**KÖRUTAZÁS**

Egy körutazás során lehetősége nyílik arra, hogy az idegenforgalmilag frekvenciált területeken kívül is megismerje az adott ország tájait, lakosságát. Felhívjuk a figyelmét, hogy a körutazás során igénybe vett szálláshelyek, éttermek színvonala nem minden esetben azonos a turisztikai központokban megszokottal. Alacsonyabb számú résztvevő esetén elképzelhető, hogy egy kisebb busszal vagy terepjárával biztosítják a közlekedést. A programváltozás jogát fenntartjuk.

**ROULETTE**

Roulette foglalás esetén nem egy név szerint kiválasztott szállodában kerül elhelyezésre, hanem bármelyik olyan szállodában, amely helyi besorolása megfelel a kiírt kategóriának. A megjelölt célterületen, a kategórián és az ellátáson kívül további szolgáltatások meglétét nem tudjuk garantálni. Ön a helyszínen fogja megtudni, hogy melyik szállodában helyezik el és azt nem garantáljuk, hogy a szálloda szerepel a katalógusunk kínálatában. A célterületet a repülőtérről határozza meg, a szállodai elhelyezés azonban nem feltétlenül ezen a településen lesz, hanem az egész régióban történhet.

**BE- ÉS KIUTAZÁSI SZABÁLYOK**

Szeretnénk nyomtatékosan felhívni a figyelmét arra, hogy nem vállalunk felelősséget a be- ill. kiutazáshoz szükséges érvényes okmányok (útlevél, vízum, stb.) meglétéért. Kérjük, tartsa szem előtt az érvényes kiviteli és behozatali vámszabályokat, hogy szabadsága ne egy kellemetlen vám eljárás negatív élményével záruljon. Az Európai Unió területére lépő vagy azt elhagyó utazóknak be kell jelenteniük a 10 ezer eurót (vagy

annak megfelelő valutaösszeget) meghaladó készpénzt, illetve könnyen átváltható fizetőeszközt a vámhatóságoknak. Védett állat- és növényfajok, valamint ezekből készült termékek be- és kivitelét szigorúan korlátozzák, ill. gyakran teljesen megtiltják.

Kérdéseire az utazási irodák, a célszágok nagykövetségeinek konzuli osztályai valamint a Bel- ill. Külgügyminisztérium készséggel válaszolnak. A javasolt védőoltásokról és egészségügyi előírásokról kérdezze meg háziorvosát vagy a Fodor József Országos Közegészségügyi Központ - Nemzetközi Oltóközpontját (1097 Budapest, Gyáli út 2-6., tel.: 476-1100). Javasoljuk, hogy már az utazás előtt 2-4 héttel érdeklődjön. A kötelező védőoltás illetve a közegészségügyi igazolás hiányából felmerülő kárért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.

**BIZTOSÍTÁS**

Részvételi díjaink nem tartalmazzák a biztosításokat, melyek megkötése azonban minden esetben feltétlenül javasolt. Ezek megkötésére a foglalással egy időben van lehetőség irodáinkban. Az általunk szervezett utakon csak érvényes betegség-, baleset- és poggyász-biztosítással lehet részt venni.

**PARKOLÁS**

Kérjük, érdeklődjön a parkoló pontos elhelyezkedéséről, mert a gépjárművek nem megfelelő helyen történő parkolásából eredő költségeket nem áll módunkban megéríteni. Budapesti és bécsi indulású újtáinknak kedvezményes áron parkolási lehetőséget biztosítunk. Amennyiben nem áll rendelkezésre a lefoglalt parkoló, kérjük, igazoltassa ezt a körülményt, majd visszaérkezése után küldje el irodánkknak a fel nem használt voucher, az eset miatt felmerült parkolási költségeket igazoló számlát és az igazolást.

**ADATVÉDELEM**

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a foglaláshoz szükséges személyes adatait az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően kezeljük, ezért információt az Ön foglalásáról még közvetlen hozzátartozóinak sem adunk. Megértését köszönjük.

**SZOBÁK ALAPRAJZAI**

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a katalógusban feltüntetett alaprajzok illusztrációk, a valóságban ettől eltérhetnek a szobák alaprajzai.

**AZ UTAZÁSI IRODA – MEGBÍZHATÓ PARTNERÜNK**

Felhívjuk tisztelt utasaink figyelmét, hogy minőségi táncsadást az utazásokkal kapcsolatban kizárólag a velünk szerződésben álló partner irodákban kaphat. Kérjük, ezekkel a partnerekkel vegye fel a kapcsolatot, mivel ők rendelkeznek minden szükséges információval. Ezen partnerek listáját a [www.tui.hu](http://www.tui.hu) weboldalon is megtalálhatja. Az itt részletezett információk részét képezik a velünk kötendő utazási szerződésnek. Az utazási irodák nem jogosultak a katalógus tartalmától eltérő vagy azt kiegészítő megállapodást kötni. Minden kiegészítő megállapodás kizárólag az utazásszervező írásbeli beleegyezésével történhet.

Minden a TUI Österreich GmbH által szervezett utazásra az általános utazási feltételek érvényesek (ld. árlista utolsó oldalai).

A változtatás jogát fenntartjuk.

A katalógusban szereplő képek illusztrációk.

Köszönjük, hogy időt szakított tájékoztatónkra és reméljük, sok hasznos információval szolgáltunk. Kellemes kapcsolódást, jó pihenést kívánunk és bízunk abban, hogy hamarosan újra utasaink között üdvözölhetjük.

**Az adott országokra vonatkozó részletes tájékoztatót a GULET Turisztik katalógusában találja meg.**

RÖVIDÍTÉSEK	
h.hét	= hosszabbítási hét
h.éj	= hosszabbítási éjszaka
EN	= ellátás nélkül
R	= reggeli
FP	= félpanzió
TP	= teljes panzió
AI	= all inclusive

**TÁJÉKOZTATÓ AZ EURÓPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ BIZTOSÍTÁSAIHOZ\***

**MI A TEENDŐ UTAZÁS KÖZBEN BEKÖVETKEZŐ BALESET, BETEGSÉG ESETÉN?**

Ha segítségre van szüksége, vagy ha a várható költségek meghaladják a 150 EUR-t, kérjük, azonnal hívja az EUB-ASSISTANCE-ot az alábbi telefonszámon! Kérjük, adja meg:

- a biztosított nevét
- a telefonszámot, ahol visszahívható
- az utazás foglalási számát
- mondja el röviden a biztosítási eseményt (hely, időpont, sérülés jellege).

EUB-ASSISTANCE – 24 órás segítségnyújtás: +36 1 465 3666

**MIRE TERJED KI AZ UTAZÁSKÉPTELENSÉGRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁS?**

A biztosítás szempontjából utazásképtelennek minősül a biztosított (utas), amennyiben az utazást nem tudja megkezdeni elsősorban az alábbiak miatt:

- biztosított előzmények nélkül, hirtelen fellépő betegsége, balesete vagy halála
- a biztosított közeli hozzátartozójának előzmények nélkül, hirtelen fellépő betegsége vagy balesete, halála
- biztosított munkanélkülivé válása
- terhesség
- válóper
- pótvízsga (pl. érettség)
- bírósági idézés

A biztosítási esemény pontos fogalma, részletes meghatározása megtalálható az EUB2011-16TU jelű biztosítási feltételekben.

**MI A TEENDŐ MEGHIÚSULT UTAZÁS (UTAZÁSKÉPTELENSÉG) ESETÉN?**

Utazásképtelenség esetén – az utazási iroda értesítésével párhuzamosan – kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot az EUB-ASSISTANCE-al a fenti telefonszámon!

**MILYEN INFORMÁCIÓKAT KELL MEGADNI A BIZTOSÍTÓNAK A TELEFONOS BEJELENTÉS SORÁN?**

A bejelentés során kérjük az alábbi információk megadását:

- a lemondott utazási szolgáltatás időpontja, az utazási szolgáltató neve, és címe
- az utazási szerződés szerződjének, neve és címe
- a lemondott utas(ok) neve
- az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka, pontosan meghatározva
- ha az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka valamely személy betegsége vagy balesete, akkor a beteg vagy balesetet szenvedett személy neve, címe, telefonszáma – ahol a bejelentést követő 5 napon belül bármikor elérhető, valamint az egészségügyi ellátást végző szolgáltató (pl. orvos, kórház) neve és elérhetősége
- utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási kötvény száma
- bejelentő neve, címe és telefonszáma

A fenti bejelentés nem egyenértékű a szolgáltatási igény benyújtásával, annak módjáról az utazási irodánál, a szükséges dokumentumokról az EUB2011-16TU jelű biztosítási feltételek 5.2 pontjában leírtak alapján tájékozódhat.

\* A fenti információk csak tájékoztató jellegű, a részletes leírás megtalálható az Európai Utazási Biztosító EUB2011-16TU jelű biztosítási feltételeiben, amely hozzáférhető az utazási irodákban, a [www.eub.hu](http://www.eub.hu) és a [www.tui.hu](http://www.tui.hu) weboldalakon.